

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Keaslian Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	14
B. Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia	33
C. Penyelesaian sengketa konsumen di luar pengadilan	41
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50

	B. Lokasi Penelitian.....	51
	C. Data dan sumber data	51
	D. Alat Pengumpulan data.....	54
	E. Jalannya Penelitian	54
	F. Analisis Data	56
	G. Hambatan dalam penulisan.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
	A. Praktek Proses Penyelesaian Sengketa di luar Pengadilan.....	58
	B. Pemenuhan hak-hak konsumen perumahan setelah dilakukan penyelesaian sengketa di luar pengadilan.....	75
BAB V	PENUTUP	84
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN