

DAFTAR PUSTAKA

- Alawneh, A. Al-Refai, H. Batiha, K. 2013. *Measuring User Satisfaction from E-Government Services: Lessons from Jordan*. Journal of Government Information Quarterly 30 (2013) 277-288.
- Anhar, Al. 2014. *Good Governance dalam Pengelolaan Zakat dalam Pramusinto*, Agus (Ed.) *Seri Kebijakan Publik Indonesia: Demokrasi dan Good Governance*. Yogyakarta. IGPA MAP UGM.
- Anggini, Trafika. Rachmawati, Rini. 2016. *Pemanfaatan Media Center Dalam Pelayanan Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Surabaya Smart City*. Jurnal Bumi Indonesia Volume 5 Nomor 1 Tahun 2016.
- Aurumbita, Yuke Nori. Rachmawati, Rini. 2013. *Pemanfaatan dan Persepsi Masyarakat Terhadap Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (UPIK) di Kelurahan Suryatmajan, Kota Yogyakarta*. Jurnal Bumi Indonesia Volume 2 Nomor 3 Tahun 2013.
- Budiarti, Charina Vertinia. Rachmawati, Rini. 2014. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Perizinan Online di Kota Yogyakarta*. Jurnal Bumi Indonesia Volume 3 Nomor 2 Tahun 2014.
- Danila, R., Abdulla A. 2014. *User's Satisfaction on E-government Services: An Integrated Model*. International Conference on Accounting Studies (ICAS) 2014. Procedia – Journal of Social and Behavioral Sciences 164 (2014) 575-585.
- Fahrudin, Alex. Purnama, Bambang Eka. Riasti, Berliana Kusuma. 2011. *Pembangunan Sistem Informasi Layanan Haji Berbasis Web pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Ar Rohman Maburur Kudus*. Journal Speed- Snetra Penelitian Engineering dan Edukasi Volume 3 No 1 (2011).
- Gafur, Mohammad Zain A., 2014. *Inkonsistensi Penerapan Good Governance dalam Impelementasi Kebijakan Alokasi Dana Desa dalam Pramusinto*, Agus (Ed.) *Seri Kebijakan Publik Indonesia: Demokrasi dan Good Governance*. Yogyakarta. IGPA MAP UGM.
- Heridansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Salemba.
- Heriyanto, Anas. 2015. *Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Tata Kelola Pemerintahan Desa Triharjo Kecamatan Sleman Kabupaten*

Sleman. Jurnal Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Yogyakarta.

Indrajit, Richardus Eko. 2004. *Electronic Government – Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta. ANDI.

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-government*.

Junaidi. 2015. *Implementasi Electronic Government untuk Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Kependudukan*. Jurnal Reformasi Vol.5 No.1. ISSN 2088-7469.

Pakuningjati, Lintang Anindita. 2015. Pengelolaan Media Sosial dalam Mewujudkan Good Governance (Studi Kasus Pengelolaan Media Sosial LAPOR! sebagai Sarana Aspirasi dan Pengaduan Rakyat secara Online Oleh Deputi I Kantor Staf Presiden. *Skripsi*. Yogyakarta. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Gadjah Mada.

Patilima, Hamid. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung. Penerbit Alfabeta.

Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengaduan Pelayanan Publik.

Putranto, A., Nugroho, L.E., Winarno, W.W. 2015. *Government Chief Information Officer: Analisis Peran di Pemerintahan Indonesia*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2015. STMIK AMIKOM Yogyakarta, 6-8 Februari 2015. ISSN: 2302-3805.

Rachmawati, Rini. D, Ettema, R, Rijanta, A, Djunaedi. 2010. *The Impact of ICT Use to The Change of Work Pattern and its Relationship with Work Travel*. *Proceeding. World Academic of Science, Engineering and Technology*. ISSN 2070-374. Issue 66:2587-2607 June 2010. Paris.

Rachmawati, Rini. 2014. *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta. Gadjah Mada University Press.

Rahman, Arief. 2011. *Evaluasi Kesuksesan E-government: Studi di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Tulungagung*. JAAI Volume 15 No. 2, Desember 2011: 190-203.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2011-2015.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Sleman Tahun 2016-2021.

Road Map Reformasi Birokrasi Kabupaten Sleman tahun 2015-2019.

Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta. Penerbit Graha Ilmu.

Sinambela, Lijan Poltak, Sigit Rochardi, Rusman Ghazali, Akhmad Muksin, Didit Setiabudi, Djohan Bima, dan Syaifudin. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta. PT Bumi Aksara.

Sugiyono, Prof. Dr. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung. Penerbit Alfabeta.

Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Jakarta. STIA LAN.

Thomas, B., Basil, M., Christina, M., Fedra, K., Manuela, T. 2013. *Measuring Users Satisfaction of an E-government Portal*. 6th International Conference on Information and Communication Technologies in Agriculture, Food and Environment (HAICTA 2013). *Procedia Technology* 8 (2013) 371-377.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Wijana, Nyoman. 2007. Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Individual Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Universitas Udayana* ; Bali.

Website Pemerintah Kabupaten Sleman (www.slemankab.go.id) diakses pada tanggal 20 Oktober 2016 oleh Arin Nurhita Hapsari.

<http://jogja.tribunnews.com/2016/08/23/jaring-aspirasi-warga-lewat-aplikasi-LAPOR-sleman> diakses pada tanggal 13 Mei 2017 oleh Arin Nurhita Hapsari.

<http://kominfo.slemankab.go.id/2017/5/15/menuju-sleman-smart-regency/> diakses pada tanggal 10 Desember 2017 oleh Arin Nurhita Hapsari

<http://data.go.id/organization/about/LAPOR> diakses pada tanggal 13 Mei 2017 oleh Arin Nurhita Hapsari.