

- Albanese, Robert., Van Fleet, Robert D. 1983. *Organizational Behavior: A Managerial Viewpoint*. The Dryden Press.
- Creswell, John W. 2008. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. London: SAGE Publications, Inc.
- Cummings, Thomas G., Worley, Christopher G. 2005. *Organization Development & Change, 9th Edition*. South Western.
- Dent, Eric B., Goldberg, Susan G. and . 1999. *Challenging Resistance to Change*. Journal of Applied Behavioral Science 1999; 35; 25
- Flagello, Jane R. 1998. *Management Dynamics: Concepts on Management for a New Century*. New York: Pearson Publications Company.
- Hariandja, Marihot Tua Effendi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2006. *Organisasi dan Motivasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hersey, Paul, dkk. *Management of Organizational Behavior*. 1996. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Husserl dalam Moelong. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, James H. Donnelly, Jr., and Robert Konopaske. 2012. *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition*. New York: McGraw-Hill
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara. 2002. *Pedoman Pengembangan Budaya Kerja Aparatur Negara*. Indonesia: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2014. *Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Indonesia Tahun 2014*. Jakarta: Pelangi Grafika.
- Keputusan Presiden No. 68 Tahun 1995 tentang Hari Kerja di Lingkungan Lembaga Pemerintahan
- Kreitner, R. Kinicki, A. 2004. *Organizational Behavior. Fifth Edition*. McGraw Hill. New York.

Neisser, Ulric. 1976. *Cognition and Reality, Principle and Implications of Cognitive Psychology*. San Fransisco: W. H. Freeman and Company.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 10 tahun 2011 tentang Pelaksanaan Program Manajemen Perubahan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2015 tentang Kementerian Agraria dan Tata Ruang

Reiss, Michael. 2012. *Change Management; A Balanced and Blended Approach*. Norderstedt: Books on Demand Gmbl I.

Robbins, Stephen P. Judge, Timothy A. 2009. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Siagian, Sondang P. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Surat Edaran Badan Pertanahan Nasional No. 12/SE/XI/2014 tentang Pelayanan Pertanahan Hari Sabtu dan Minggu di Lingkungan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional

Surat Keputusan Kepala Kantor Pertanahan Kota Tangerang No: 79/KEP-36.71/IV/2013

Surat Keputusan Kepala Kantor Pertanahan Kota Tangerang No: 124/KEP-36.71/XI/2014 tentang Jenis Pelayanan dan Pelimpahan Kewenangan Penanda-tanganan Buku Tanah dan sertipikat dalam rangka pelayanan pertanahan pada Hari Sabtu dan Minggu pada Kantor Pertanahan Kota Tangerang

Suwatno. & Priansa, D. 2011. *Manajemen SDM dalam organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Thoha, Miftah. 2010. *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Rajawali Press

Uno, Hamzah B. 2007. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wahjosumidjo. 2001. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Winardi, J. 2000. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT RINEKA CIPTA

Winardi, J. 2005. *Manajemen Perubahan*. Jakarta: Kencana

Website

Kementerian PANRB. 2016. *Kementerian PANRB Tetapkan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik 2016*. Diakses pada 19 Mei 2016 melalui <http://www.menpan.go.id/berita-terkini/4516-kementerian-panrb-tetapkan-top-99-inovasi-pelayanan-publik-2016>

Kompas. 2016. Menpan RB Pertimbangkan PNS Tetap Masuk pada Sabtu dan Minggu. Diakses pada 28 Agustus 2017 melalui <http://regional.kompas.com/read/2016/11/18/15382481/menpan.rb.pertimbangkan.pns.tetap.masuk.pada.sabtu.dan.minggu>

Liputan6. 2017. *PNS Masuk Sabtu-Minggu Hanya Untuk Instansi Ini*. Diakses pada 28 Agustus 2017 melalui <http://bisnis.liputan6.com/read/2843601/pns-masuk-sabtu-minggu-hanya-untuk-instansi-ini>

Satelit News Radar Tangerang. 2015. *Warga Senang Hari Minggu Bisa Urus Sertifikat di BPN Kota Tangerang*. Diakses pada 19 Mei 2016 melalui <http://satelitnews.co.id/warga-senang-bisa-urus-sertifikat-hari-minggu-di-bpn-kota-tangerang/>

Tempo. 2015. *Hari Pertama Kerja, 1.000 PNS Jakarta Diduga Bolos Kerja*. Diakses pada 16 Juni 2016 melalui <https://m.tempo.co/read/news/2015/07/22/083685585/hari-pertama-kerja-1-000-pns-jakarta-diduga-bolos-kerja>