

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel.....	x
Intisari.....	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Batasan Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1. Manajemen Perubahan.....	14
2.1.1. Mempersiapkan Perubahan.....	16
2.1.2. Tantangan Terhadap Perubahan.....	21
2.2. Perilaku Pegawai.....	25
2.2.1. Motivasi Intrinsik.....	37
2.2.2. Motivasi Ekstrinsik.....	40
2.3. Kerangka Berfikir.....	45
2.4. Definisi Konseptual dan Operasional.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Jenis Penelitian.....	49
3.2. Tempat Penelitian.....	50
3.3. Sumber Data.....	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	60
4.1. Ide Awal <i>Weekend service</i>	60
4.2. Alur dan Jenis Pelayanan <i>Weekend service</i>	62
4.3. Kelompok Kerja dalam <i>Weekend service</i>	66



BAB V PEMBAHASAN.....	73
5.1. Manajemen Perubahan.....	73
5.1.1. Mempersiapkan Perubahan.....	75
5.1.2. Tantangan Terhadap Perubahan.....	93
5.2. Perilaku Pegawai.....	98
5.2.1. Motivasi Intrinsik.....	105
5.2.2. Motivasi Ekstrinsik.....	109
BAB VI PENUTUP.....	114
6.1. Kesimpulan.....	114
6.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
INTERVIEW GUIDE.....	123