

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Konflik	14
2.2.1 Komponen Pembentukan Konflik.....	17
2.2.2 Dampak Konflik	18
2.2.3 Jenis dan Tahapan Konflik	21
2.2.4 Peta Konflik.....	25
2.2.4.1 Aktor Konflik.....	25
2.2.4.2 Dinamika Konflik	28

2.2.4.3 Penyebab/Sumber Konflik.....	29
2.3 Manajemen Konflik	31
2.4 Destinasi Wisata	36
2.5 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.3 Sumber Data.....	45
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Wawancara	49
3.4.2 Observasi	50
3.4.3 Dokumentasi	51
3.4.4 Studi Pustaka	51
3.5 Lokasi Penelitian	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	55
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
5.1 Pengelolaan Destinasi Wisata Goa Pindul	63
5.2 Peta Konflik.....	68
5.2.1 Sumber Konflik.....	68
5.2.2 Aktor Konflik.....	73
5.3 Dinamika Konflik Pengelolaan Destinasi Wisata Goa Pindul	78
5.3.3 Jenis dan Tahapan Konflik	93
5.4 Dampak Konflik	100
5.4.1 Dampak Negatif Konflik	102
5.4.2 Dampak Positif Konflik	103
5.5 Manajemen Konflik	104

5.5.1 Penyelesaian Konflik Oleh Pihak-Pihak yang Berkonflik	104
5.5.1.1 <i>Forcing</i> (Memaksa).....	105
5.5.1.2 <i>Avoiding</i> (Menghindar)	107
5.5.1.3 <i>Compromising</i> (Berkompromi).....	108
5.5.2 Intervensi Pihak Ketiga	110
5.5.2.1 Konsiliasi.....	112
5.5.2.2 Mediasi	114
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
6.1 Kesimpulan	122
6.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127