

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	1
ABSTRACT	2
BAB I	3
PENDAHULUAN	3
A. Alasan Pemilihan Judul.....	3
B. Latar Belakang.....	8
C. Rumusan Masalah.....	27
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	27
E. Tinjauan Pustaka.....	28
BAB II.....	43
METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Penentuan Informan	45
D. Sumber Data Penelitian.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	56
G. Teknik Analisis Data	59
H. Tahap Penelitian	62
I. Keterbatasan penelitian	64

BAB III	65
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	65
A. Pengantar.....	65
B. Sejarah dan Perkembangan Koperasi Kredit Sido Manunggal	66
C. Pelayanan Koperasi Kredit Sido Manunggal	77
D. Kepengurusan Koperasi Kredit Sido Manunggal	81
E. Kehidupan Sosial Ekonomi Masyarakat Sidorejo dan Keanggotaan Koperasi	87
BAB IV	92
STRATEGI SURVIVAL KOPERASI KREDIT SIDO MANUNGGAL DALAM MENGHADAPI EKSPANSI LEMBAGA KEUANGAN PERBANKAN	92
A. Pengantar.....	92
B. Ekspansi Lembaga Perbankan di Sekitar Wilayah Sidorejo	93
C. Strategi Internal Koperasi Kredit Sido Manunggal.....	96
1. Peningkatan Kapasitas Perangkat Koperasi	96
2. Selektif dalam Penerimaan Anggota Baru dan Kontrol terhadap Anggota Lama.....	104
3. Peningkatan Kualitas Pelayanan.....	114
4. Mendorong Kesadaran Anggota Mentaati Aturan Organisasi	122
5. Mempertahankan Kepercayaan yang Terjalin.....	126
6. Dana Sosial Sebagai Tanggung Jawab Sosial Koperasi	130
D. Strategi Eksternal Koperasi Kredit Sido Manunggal.....	132
1. Ekspansi di Luar Wilayah Sidorejo	132
2. Jejaring Kemitraan Kunci Keberlangsungan Koperasi	136
E. Segmentasi Strategi Survival Koperasi.....	141
F. Modal Sosial Sebagai Bentuk Dari Strategi Survival	145
BAB V.....	151
PENUTUP.....	151
A. Kesimpulan	151
B. Saran.....	153
DAFTAR PUSTAKA	157
LAMPIRAN.....	160