

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Bagi Rumah Sakit.....	3
2. Institusi Pendidikan.....	3
3. Bagi Peneliti.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Pengorganisasian.....	6
2. Struktur Organisasi.....	6
3. Pedoman Organisasi Rumah Sakit.....	7
4. Uraian Pekerjaan atau <i>job description</i>	8
5. Kepemimpinan.....	8
6. Perilaku dan Budaya Organisasi.....	9
7. Sumber Daya Manusia (Petugas Rekam Medis).....	10
8. Unit Kerja Rekam Medis.....	10
9. Perekam Medis.....	12
10. Kompetensi Perekam Medis.....	13
11. Standar Pelayanan Minimal.....	15
B. Kerangka Konsep.....	17
C. Pertanyaan Penelitian.....	17
BAB III.....	18
METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	18
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	19
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
D. Definisi Operasional.....	20
E. Teknik dan Instrumen Pengambilan Data.....	21

1. Teknik Pengumpulan Data.....	21
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Analisis Data.....	23
1. Reduksi Data.....	23
2. Penyajian Data.....	23
3. Menarik Kesimpulan.....	23
G. Uji Keabsahan Data.....	24
H. Pelaksanaan Penelitian.....	24
BAB IV.....	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Hasil Penelitian.....	27
B. Pembahasan.....	68
BAB V.....	92
PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96