

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori.....	42
C. Kerangka Konsep .....	43
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Desain Penelitian.....	45
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	46
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	46
D. Variabel Penelitian .....	48
E. Definisi Operasional Variabel.....	49
F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	49
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	52
H. Etika Penelitian .....	55
I. Prosedur Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	58
A. Hasil Penelitian .....	58
B. Pembahasan.....	63
C. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	74
A. Simpulan .....	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76