

DAFTAR PUSTAKA

- Arisman. _____. *Etika Aparatur Dalam Pelayanan Publik*. WI Kementerian Hukum dan HAM RI
- Berman. 2013. *Human Resources Management in Public Service*. SAGE Pub
- Creswell, John W. *Research Design (Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Dwiyanto, Agus. 2015. *Reformasi Birokrasi Kontekstual*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus. 2016. *Memimpin Perubahan di Birokrasi Pemerintah : Catatan Kritis Seorang Akademisi*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Halim, Abdul. 2009. *Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Haryatmoko. 2003. *Etika Politik dan Kekuasaan*. Jakarta : Penerbit Buku KOMPAS
- Haryatmoko. 2011. *Etika Publik*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hasil Survey Kepuasan Masyarakat atas Kinerja Pelayanan DPPKAD Kab. Bantul Periode bulan Juli s.d. Desember (Semester II)
- Hidayat, Samsul. _____. *Kajian Pustaka Implementasi Etika dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. WI Madya Provinsi NTB
- Holihah. 2013. *Etika Administrasi Publik*. Jurnal Review Politik IAIN Sunan Ampel Surabaya Vol. 03 No. 02
- Indah, Christina & Litaay. 2012. *Implementasi Pelayanan Publik Yang Berintegritas dalam Pemerintahan*. Univ. Satya Wacana

Jabbra & Dwivedi. 1989. *Public Service Accountability : A Comparative Perspective*. USA : Kumarian Press, Inc

Jamil, Nasir & Djafar, Massa. 2016. *Etika Publik Pejabat Negara dalam Penyelenggaraan Pemerintahan yang Bersih*. Jurnal Kajian Masalah Politik dan Pembangunan vol. 12 No. 01. Universitas Nasional.

Keban, Yeremias. 2001. *Etika Pelayanan Publik: Pergeseran Paradigma, Dilema dan Implikasinya Bagi Pelayanan Publik di Indonesia*. www.bappenas.go.id/ diakses 2 Sept 2017, pk. 1.43

Keban, Yeremias. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik (Konsep, Teori dan Isu)*. Yogyakarta : Penerbit Gava Media

Kumorotomo, Wahyudi. 2005. *Akuntabilitas Birokrasi Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Kumorotomo, Wahyudi, 2002, *Etika Administrasi Negara*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Lavigna, Robert & Hays, Steven. 2004. *Recruitmen and Selection of Public Workers : An International Compendium of Modern Trends and Practices*. Public Personnel Management Vol. 33. SAGE Pub

Maani, Karjuni. 2010. *Etika Pelayanan Publik*. DEMOKRASI Vol. IX No. 1

Magnis-Suseno, Frans. 1987. *Etika Politik*. Jakarta : PT. Gramedia

Park, Heungsik & Blenkinsopp. 2013. *The Impact of Ethics Programmes and Ethical Culture on Misconduct of Public Service Organizations*. Emerald Insight Vol. 6 No. 7

Peraturan Bupati Bantul No. 79 Tahun 2011 tentang Tata Cara Penganggaran, Penatausahaan, Pelaporan dan Pertanggungjawaban serta Monitoring dan Evaluasi Belanja Bantuan Sosial

Peraturan Bupati Bantul No. 54 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan
Bupati No. 79 Tahun 2011

Peraturan Bupati Bantul No. 78 Tahun 2012 tentang Kode Etik PNS di
Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul

Peraturan Bupati Bantul No. 36.2 Tahun 2013 tentang Perubahan Kedua Atas
Peraturan Bupati Bantul No. 79 Tahun 2011

Peraturan Bupati Bantul No. 40 Tahun 2015 tentang Tata Cara Penganggaran,
Penatausahaan, Pelaporan dan Pertanggungjawaban serta Monitoring dan
Evaluasi Belanja Bantuan Sosial

Permendagri No. 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah

Permendagri No. 32 Tahun 2011 Tentang Hibah dan Bantuan Sosial

Permen PAN-RB No. 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona
Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi
Bersih dan Melayani (WBBM)

Purwanto, Erwan Agus & Dyah Ratih. 2012. *Implementasi Kebijakan Publik*.
Yogyakarta: Gava Media

Putra, Renaldy Grievdipoer. 2016. *Responsivitas Dinas Kebersihan dan
Pertamanan dalam Menangani Keluhan Masyarakat Mengenai Pelayanan
Publik di Kota Surabaya*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Univ.
Airlangga Vol. 4 No. 1

Radhika, 2012. *Ethic in Public Administration*. Journal of Pubilc Administration
and Policy Research Vol 4 (2) pp 23-31

Ratminto & Winarsih, Atik Septi. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta :
Pustaka Pelajar

- Riduwan. 2006. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : CV. Alfabeta
- Solekhan, Moch. 2012. *Penyelenggaraan Pemerintahan Desa : Berbasis Partisipasi Masyarakat dalam Membangun Mekanisme Akuntabilitas*. Malang : Setara Press
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan dan Implementasi)*. Jakarta : Bumi Aksara
- Solomon. 1987. *Etika Suatu Pengantar*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Suharto, Edi. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung : CV. Alfabeta
- Suyanto, Bagong & Sutinah. 2008. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*. Penerbit Kencana
- Taylor, Jeannete & Ronald. 2011. *Working Hard for More Money or Working Hard to Make a Difference? Efficiency Wages, Public Service Motivation and Effort*. Review of Public Personnel Administration 31 (1) 67-68, SAGE Pub
- UU No. 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah
- Utomo, Warsito. 2003. *Dinamika Administrasi Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Widjaja, H.A.W. 1997. *Etika Pemerintahan*. Jakarta : Bumi Aksara