

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Shendy. 2012. *Musrenbang dan Demokrasi Deliberatif*. Diambil dari <https://www.kompasiana.com> (25 Agustus 201)
- Adams, Gerald R. dan Jay D. Schvaneveldt. 1991. *Understanding Research Methods – Second Edition*. New York : Longman Publishing Group
- Anshori, M. Achsan Isa Al, Ivan Maurits & Tri Sulistyorini. 2014. *Effect of Social Media On Website City Government In Indonesia*. International Conference on Internet Studies. Singapore (16-17 Agustus 2014)
- Arimbi, Mas, dan Achmad Santoso. 1993. *Peran Serta Masyarakat dalam Pengelolaan Lingkungan*. Jakarta : Walhi.
- Arman, Arry Akhmad. 2016. *Regulasi Smart City*. Disampaikan pada Forum Smart City ke-2, Surabaya (20-21 Juli 2016).
- Backus, Michiel. 2001. *E-Governance In Developing Countries*. IICD Research Brief.
- Bakici, T., Almirall, E., & Wareham, J. 2013. *A Smart City Initiative: The Case of Barcelona*. Journal of the Knowledge Economy, 4(2), 135-148.
- Bappeda Kota Magelang. 2016. *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Magelang Tahun 2016-2021*. Magelang
- BDO. 2012. *From Housing and Litter to Facebook and Twitter*. BDO Local Government.
- Budiman, Hendra. 2015. *Landasan Hukum Inovasi Kota Cerdas*. Diambil dari <https://www.kompasiana.com> (17 Mei 2017).
- Caragliu, A., Bo, C D. & Nijkamp, P. 2009. *Smart Cities in Europe*. Series Research Memoranda 0048. VU University Amsterdam, Faculty of Economics, Business Administration and Econometrics

- Chan-Olmsted, Sylvia M. dkk. 2013. *User Perceptions of Social Media: A Comparative Study of Perceived Characteristics and User Profiles by Social Media*. Online Journal of Communication and Media Technologies Vol. 3, Issue 4. P.149-178.
- Chourabi, H., Nam, T., Walker, S., Gil-Garcia, J. R., Mellouli, S., Nahon, K., dkk. 2012. *Understanding Smart Cities: An Integrative Framework*. The 45th Hawaii International Conference on System Sciences, (pp. 2289 - 2297)
- Creswell, J. W. 1994. *Research Design Qualitative and Quantitative Approaches*. London : Sage Publications.
- Dinas Perhubungan dan Kominfo Kota Magelang. 2016. Grand Design Pengembangan Telematika Pemerintah Kota Magelang. Magelang
- Faisal, Sanapiah. 1992. *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: Rajawali Press
- Falconer, G. & Mitchell, S. 2012. *Smart City Framework: A Systematic Process for Enabling Smart+Connected Communities*. Cisco.
- Haque, Sirajul. 2010. *Modernizing Public Sector Organization: Enhancing Coordination and Communication by the application of E-Government Technology*. 18 International Journal of Independent Research and Studies Vol. 1, No.4 (Oktober, 2012) 135-141
- Harrison, C., Eckman, B., Hamilton, R., Hartswick, P., Kalagnanam, J., Paraszczak, J., dkk. 2010. *Foundations for Smarter Cities*. IBM Journal of Research and Development, 54(4).
- Heeks, R. 2001. *Understanding E-Government for Development*. England : University of Manchester.
- Heeks, Richard. 2006. *Implementing and Managing e-Government*. London : Sage
- ICMA. 2011. *E-Government 2011 Survey Summary*

- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Irawan, Prasetya. 2006. *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
- Karjaluoto, Eric. 2008. *A Primer in Sosial Media*. A SmashLAB White Paper. Diambil dari http://www.smashlab.com/files/primer_in_social_media.pdf (31 Juni 2012)
- Keputusan Presiden Nomor 20 Tahun 2006 Tentang Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional
- Lenihan, Donald G. 2003. *Realigning Governance : From E-Government To E-Democracy*. Centre for Collaborative Government. Canada
- Mickoleit, A. 2014. *Social Media Use by Governments: A Policy Primer to Discuss Trends, Identify Policy Opportunities and Guide Decision Makers*. OECD Working Papers on Public Governance No. 26. p. 1-70.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Montalvo, Roberto E. 2011. *Social Media Management*. International Journal of Management & Information Systems – Third Quarter 2011 Vol. 15, No. 3. p. 91-96.
- Mubyarto, dkk., 1997. *Gerakan Nasional Penanggulangan Kemiskinan, Kajian Bersama Pengembangan Kebijakan*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Muslim, Aziz. 2007. *Pendekatan Partisipatif Dalam Pemberdayaan Masyarakat*. Jurnal Aplikasi Ilmu-ilmu Agama. Aplikasia, 8: 89-103
- Nawawi, H. Hadari. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press
- Nelson, Bryant dan White. 1982. *Pembangunan Ekonomi di Negara Berkembang* (Edisi Terjemahan). Yogyakarta : Andi Offset.

- Neuman, W. Lawrence. 2003. *Social Research Methods Qualitative and Quantitative Approaches*. Boston : AllynandBacon
- OECD. 2009. *Rethinking E-Government Services User-Centred Approaches*.
Corrigenda to OECD Publications
- Pan, B. & Crotts, J. C. 2012. *Theoritical Models of Social Media, Marketing Implications and Future Research Directions*, dalam Sigala, M., Christou, E. dan Gretzel, U. (ed.) *Social Media in Travel, Tourism and Theory, Practice and Cases*. Farnham, UK : Ashgate Publishing Limited
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2012 tentang Pedoman Pemanfaatan Media Sosial Instansi Pemerintah
- Schaffers,H., Komninos,N., Pallot,M., Trousse,B., Nilsson,M. & Oliveira,A. 2011. *Smart Cities and the Future Internet : Towards Cooperation Frameworks for Open Innovation*. LNCS 6656, pp. 431–446
- Scott, David Meerman. (2007). *Social Media Debate*. EContent 30, No. 10. p.64.
- Setiawan, Herri & Purwo Santoso. 2013. *Model Optimalisasi Peluang Pemanfaatan Media Jejaring Sosial dalam Implementasi e-Governance di Indonesia*. Seminar Nasional Informatika 2013 (semnas IF 2013). ISSN: 1979-2328
- Sido, Fandi. 2015. *Kota Cerdas dan Faktor Manusia*. Diambil dari <https://www.kompasiana.com> (17 Mei 2017)
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1999. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : PT Pustaka LP3ES
- Sugiyono. 2013. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:Alfabeta
- Supangkat, S. H., Firmansyah, H. S. & Arman, A. A. 2015. *Studi Tentang Model Pengembangan Kota Cerdas - Konsep dan Pengembangan Indonesia Cerdas*, e-Indonesia Initiatives (eII-Forum)

Supangkat, Suhono H., CGEIT. Prof. Dr. 2015. *Layanan TIK dan Pembangunan Smart City*. Smart Indonesia Initiatives Forum

Supriatna, Tjahya. 2000. *Strategi Pembangunan Dan Kemiskinan*. Jakarta : Rineka Cipta

Syahyuti. 2006. *30 Konsep Penting dalam Pembangunan Pedesaan dan Pertanian*. Jakarta : Bina Rena Pariwara

Todaro, Michael P. 2000. *Pembangunan Ekonomi di Dunia Ketiga*. Jakarta : Erlangga

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah