

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| PERNYATAAN | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| INTISARI..... | iii |
| ABSTRACT | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5. Objek Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Kota Cerdas..... | 11 |
| 2.1.1. Definisi Kota Cerdas..... | 11 |
| 2.1.2. Konsep dan Komponen Kota Cerdas..... | 13 |
| 2.1.3. Regulasi untuk Pengembangan Kota Cerdas..... | 20 |
| 2.1.4. Garuda <i>Smart City Model</i> (GSCM) | 21 |
| 2.2 Proses Pembangunan Partisipatif..... | 23 |
| 2.2.1. Pengertian Partisipasi..... | 25 |
| 2.2.2. Pentingnya Partisipasi dalam Proses Pembangunan..... | 26 |
| 2.2.3. Tingkatan Partisipasi | 29 |
| 2.3 E-Government..... | 31 |
| 2.4 Media Sosial | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 50 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 51 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 52 |

| | | |
|--|---|------------|
| 3.3 | Metode Penelitian | 53 |
| 3.4 | Lokasi Penelitian..... | 54 |
| 3.5 | Definisi Konsep dan Operasional | 54 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian | 57 |
| 3.7 | Teknik Analisa Data | 59 |
| BAB IV MAGELANG KOTA CERDAS | | 61 |
| 4.1 | Pengelolaan Ekonomi Secara Cerdas (Smart Economy)..... | 64 |
| 4.2 | Pengelolaan Aspek Sosial Secara Cerdas (Smart Social)..... | 67 |
| 4.3 | Pengelolaan Lingkungan Secara Cerdas (Smart Environment)..... | 69 |
| 4.4 | Faktor Pemungkin Kota Cerdas (Enabler)..... | 72 |
| 4.4.1 | Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)..... | 72 |
| 4.4.2 | Tata Kelola..... | 76 |
| 4.4.3 | Manusia..... | 77 |
| BAB V SALURAN PARTISIPASI PUBLIK KOTA MAGELANG BERBASIS TIK | | 80 |
| 5.1 | Perencanaan Pengembangan Sistem..... | 83 |
| 5.2 | Arsitektur | 94 |
| 5.3 | Managemen Resiko..... | 107 |
| 5.4 | Kemampuan Organisasi..... | 112 |
| 5.5 | Managemen Relasi..... | 120 |
| 5.6 | Managemen Kinerja..... | 129 |
| BAB V PENUTUP..... | | 133 |
| 5.1 | Kesimpulan | 133 |
| 5.2 | Saran | 135 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 137 |

DAFTAR GAMBAR

BAB I

| | | |
|----------|--|---|
| Gambar 1 | Kontribusi Penerimaan dari Beberapa Sektor Jasa ke PAD Kota Magelang | 3 |
| Gambar 2 | Tingkat Pendidikan Penduduk Kota Magelang | 4 |
| Gambar 3 | Kondisi Infrastruktur Jaringan Seluler di Kota Magelang | 5 |
| Gambar 4 | Tampilan Awal Halaman <i>e-Aspiration</i> Pemerintah Kota Magelang | 7 |
| Gambar 5 | Tampilan laman facebook <i>Monggo Lapor</i> (@monggolapor) | 8 |
| Gambar 6 | Tampilan laman twitter <i>Monggo Lapor</i> (@laporwalikotmgl) | 8 |

BAB II

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 7 | Konsep IBM Smarter City | 14 |
| Gambar 8 | Lima Pilar Penopang Kebijakan Jangka Panjang 2015-2045 | 19 |
| Gambar 9 | Model Garuda Smart City Model (GSCM) | 22 |
| Gambar 10 | Tingkat Kematangan Kota Cerdas berdasarkan GSCM | 23 |

BAB IV

| | | |
|-----------|--|----|
| Gambar 11 | Grafik Radar Tingkat Kematangan Kota Magelang berdasarkan GSCM | 64 |
| Gambar 12 | Jaringan <i>FiberOptic</i> Kompleks Kantor Walikota s/d Dishub | 76 |
| Gambar 13 | Grafik Kemampuan Penguasaan Komputer SDM Pemkot Magelang | 78 |

BAB V

| | | |
|-----------|---|----|
| Gambar 14 | <i>Interface e-Aspiration</i> Kota Magelang | 81 |
| Gambar 15 | Komunitas <i>Save Pahingan</i> Magelang di Media Sosial <i>facebook</i> | 89 |
| Gambar 16 | Video <i>Save Pahingan</i> di <i>Youtube</i> | 90 |
| Gambar 17 | Penggalangan Dukungan <i>Save Pahingan</i> melalui Petisi <i>Online</i> | 90 |
| Gambar 18 | Kolom tampilan pada <i>e-Aspiration</i> | 96 |

| | | |
|-----------|--|-----|
| Gambar 19 | Menu Pengaduan Masyarakat pada Portal Website Pemerintah Kota Magelang..... | 101 |
| Gambar 20 | Peta jaringan 3 Tri di Kota Magelang..... | 104 |
| Gambar 21 | Peta Jaringan Indosat Ooredoo di Kota Magelang | 105 |
| Gambar 22 | Peta Jaringan Telkomsel di Kota Magelang | 105 |
| Gambar 23 | Peta Jaringan Smartfren di Kota Magelang | 105 |
| Gambar 24 | Peta Jaringan XL Axiata di kota Magelang | 106 |
| Gambar 25 | Grafik Penggunaan OSS Pemerintah Kota Magelang | 108 |
| Gambar 26 | Struktur Organisasi Bappeda Kota Magelang..... | 113 |
| Gambar 27 | Grafik Tingkat Pendidikan SDM Bappeda Kota Magelang | 113 |
| Gambar 28 | Struktur Organisasi Bagian Humas Kota Magelang..... | 115 |
| Gambar 29 | Grafik Tingkat Pendidikan SDM Bagian Humas Kota Magelang. | 116 |
| Gambar 30 | Grafik Penguasaan Keahlian Komputer SDM Bagian Humas | 117 |
| Gambar 31 | Grafik Rata-Rata Literasi Masyarakat Kab/Kota di Jawa Tengah. | 119 |
| Gambar 32 | Grafik Jenis (<i>Clustering</i>) Aspirasi Masyarakat Kota Magelang melalui <i>e-Aspiration</i> | 121 |
| Gambar 33 | Grafik Wilayah Aspirator melalui <i>e-Aspiration</i> | 122 |
| Gambar 34 | Grafik Jumlah Partisipasi Publik yang Masuk Melalui Saluran <i>Monggo</i> Laporan..... | 123 |
| Gambar 35 | Grafik Jenis Partisipasi yang Masuk Melalui Saluran <i>Monggo</i> Laporan..... | 124 |
| Gambar 36 | Grafik <i>Clustering</i> Permasalahan Pembangunan yang Masuk Melalui <i>Monggo</i> Laporan | 125 |
| Gambar 37 | Grafik Wilayah yang Menerima Pengaduan melalui <i>Monggo</i> Laporan..... | 127 |
| Gambar 38 | Grafik Gender Partisipan yang Melakukan Pengaduan melalui <i>Monggo</i> Laporan..... | 127 |
| Gambar 39 | Grafik Perbandingan Jumlah Pengaduan yang Tertangani | 128 |

DAFTAR TABEL

BAB I

| | | |
|---------|--|---|
| Tabel 1 | Resume Survey ICT Pura Kota Magelang | 5 |
|---------|--|---|

BAB II

| | | |
|---------|--|----|
| Tabel 2 | Definisi Konsep Kota Cerdas | 11 |
| Tabel 3 | Hasil Penelitian Akademisi terkait Konsep dan Komponen Pengembangan Kota Cerdas..... | 16 |
| Tabel 4 | Komponen Kota Cerdas di Indonesia..... | 19 |
| Tabel 5 | Perubahan Paradigma dari Birokratik menuju <i>e-Government</i> | 32 |
| Tabel 6 | Pendekatan dalam <i>e-Government</i> | 35 |

BAB IV

| | | |
|---------|--|----|
| Tabel 7 | Penilaian Tingkat Kematangan Kota Magelang berdasar GSCM..... | 63 |
| Tabel 8 | Capaian Kinerja Informasi dan Komunikasi Kota Magelang Tahun 2011-2015 | 73 |

BAB V

| | | |
|----------|---|-----|
| Tabel 9 | Strategi, Kebijakan Umum, dan Program Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Magelang 2016-2021 | 85 |
| Tabel 10 | Matrik Rencana Kerja OPD Bappeda Kota Magelang untuk Program Perencanaan Pembangunan Daerah..... | 86 |
| Tabel 11 | Strategi, Kebijakan Umum, dan Program Mengintensifkan Penanganan Pengaduan Masyarakat Kota Magelang 2016-2021 | 92 |
| Tabel 12 | Tabel Program dan Kegiatan Saluran <i>Monggo</i> Laporan..... | 93 |
| Tabel 13 | Hasil Komparasi Saluran dari Aspek <i>e-Strategy</i> | 94 |
| Tabel 14 | Daftar <i>entry</i> -an dalam <i>e-Aspiration</i> Kota Magelang | 95 |
| Tabel 15 | SOP Pengaduan Masyarakat Kota Magelang..... | 102 |
| Tabel 16 | Koneksi Internet dan Jaringan di Bappeda dan Bagian Humas | 104 |
| Tabel 17 | Hasil Komparasi Saluran dari Aspek Arsitektur Sistem | 106 |
| Tabel 18 | Hasil Komparasi Saluran dari Aspek Manajemen Resiko Program... | 111 |

| | | |
|----------|--|-----|
| Tabel 19 | Penguasaan TIK SDM Bappeda Kota Magelang | 114 |
| Tabel 20 | Susunan Keanggotaan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Kota Magelang | 118 |
| Tabel 21 | Hasil Komparasi Saluran dari Aspek Kemampuan Organisasi..... | 120 |
| Tabel 22 | Tabel Perbandingan Jumlah Pengunjung Website dan Aspirasi pada e-Aspiration | 120 |
| Tabel 23 | Hasil Komparasi Saluran dari Aspek Manajemen Relasi..... | 129 |
| Tabel 24 | Hasil Komparasi Saluran dari Aspek Manajemen Kinerja..... | 132 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Pedoman Observasi | 142 |
| Lampiran 2 | Pedoman Wawancara..... | 143 |
| Lampiran 3 | Transkrip Wawancara..... | 147 |