

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....           | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....           | iii  |
| KATA PENGANTAR .....               | iv   |
| DAFTAR ISI .....                   | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                 | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....              | x    |
| INTISARI .....                     | xi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....              | xii  |
| <br>                               |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....           | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....          | 10   |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....    | 11   |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....        | 11   |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....       | 11   |
| 1.6 Ruang Lingkup Penelitian ..... | 11   |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>          | <b>13</b>     |
| 2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....                                    | 13            |
| 2.1.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja .....                             | 13            |
| 2.1.2 Teori Kepuasan Kerja .....                                       | 14            |
| 2.1.3 Dampak dari Kepuasan dan ketidakpuasan Pekerja .....             | 17            |
| 2.2 Pengeertian Stres Kerja .....                                      | 18            |
| 2.2.1. Sumber Stres .....  | 20            |
| 2.2.2 Gejala Stres Kerja .....   | 21            |
| 2.2.3 Dampak Stres Kerja .....   | 22            |
| 2.2.4 Ambang Stres .....   | 24            |
| 2.3 Hipotesis .....  | 25            |
| 2.3.1 Pengaruh Stres Kerja pada Kepuasan Kerja secara Kurvalinear..... | 25            |
| 2.4 Model Penelitian .....   | 26            |
| <br><b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <br><b>27</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....  | 27            |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....                               | 27            |
| 3.3 Definisi Operasional .....   | 28            |
| 3.3.1 Stres Kerja .....  | 28            |
| 3.3.2 Kepuasan Kerja .....   | 28            |
| 3.4 Uji Validitas .....  | 29            |
| 3.5 Uji Reliabilitas .....   | 29            |
| 3.6 Uji Hipotesis .....  | 30            |

|   |        |
|---|--------|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                        | 31     |
| 4.1 Distribusi Kuesioner .....                                      | 31     |
| 4.1 Profil Responden .....  | 32     |
| 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....                      | 36     |
| 4.3.1 Uji Validitas .....   | 36     |
| 4.3.2 Uji Realibilitas .....  | 36     |
| 4.4 Analisis Deskriptif .....                                       | 37     |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....                                 | 38     |
| 4.6 Pembahasan .....  | 39     |
| <br>BAB V PENUTUP .....   | <br>45 |
| 5.1 Simpulan .....  | 45     |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran bagi Peneliti Mendatang ..... | 45     |
| 5.3 Implikasi Manajerial .....                                      | 46     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....  | <br>48 |
| LAMPIRAN .....  | 51     |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....                                 | 32 |
| Table 4.2 Klasifikasi Tanggapan Stres Kerja dam Kepuasan Kerja ..... | 34 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden .....                              | 35 |
| Tabel 4.4 Nilai Reliabilitas Cronbach Alpha .....                    | 37 |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Penelitian .....                      | 37 |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Peneliti

26

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....           | 51 |
| Lampiran II Tabulasi Jawaban Responden .....    | 61 |
| Lampiran III Hasil Olah Data Statistik .....    | 68 |
| Lampiran IV Analisis Regresi Kurva Linear ..... | 73 |
| Lampiran V Descriptives .....                   | 76 |