

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
PERNYATAAN	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Keaslian Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Telaah Pustaka	20
B. Kerangka Teori	40
C. Kerangka Konsep	41
D. Pertanyaan Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Disain Penelitian	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian	44
C. Subjek Penelitian	44
D. Identifikasi Variabel Penelitian	46
E. Instrumen Penelitian	47

F.	Pengumpulan Data	48
G.	Pengolahan Data	49
H.	Cara Analisis Data	50
I.	Etika Penelitian	51
J.	Keterbatasan Penelitian	51
K.	Jalannya Penelitian	52
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
A.	Hasil Penelitian	54
B.	Pembahasan	74
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
A.	Kesimpulan	84
B.	Saran	85
 DAFTAR PUSTAKA		88
 LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Daftar Tabel	Halaman
Tabel 1 Waktu dan Frekuensi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis	5
Tabel 2 Waktu Tunggu yang Dimulai sejak Pengambilan Nomor Antrian Pasien Rawat Jalan Selesai sampai dengan Mendapatkan Layanan Tempat Pendaftaran Pasien di RSUD Tugu Koja Bulan Agustus 2017	6
Tabel 3 Waktu Tunggu yang Dimulai sejak Pendaftaran Pasien Rawat Jalan selesai sampai dengan Mendapatkan Layanan Poliklinik Spesialis Mata, THT, Gigi di RSUD Tugu Koja Bulan Agustus 2017	6
Tabel 4 Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan Klinik Spesialis RSUD Tugu Koja Bulan Januari – Juni Tahun 2017	11
Tabel 5 Penelitian tentang waktu tunggu	16
Tabel 6 SPM Terkait Pelayanan Pasien Rawat Jalan <u>(mungkin perlu ditambahkan 1 kolom paling kanan, mengenai perbedaan dg penelitian yg akan dilakukan)</u>	35
Tabel 7 Distribusi Frekuensi Pasien Poliklinik Spesialis Rawat Jalan Berdasarkan Waktu Pendaftaran di TPPRJ	56
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Pasien Poliklinik Spesialis Rawat Jalan di TPPRJ Per Hari Pengamatan	57
Tabel 9 Pembagian Shift Unit TPPRJ	58
Tabel 10 Sumber Daya Manusia di Poliklinik Spesialis Rawat Jalan	60
Tabel 11 Jadwal Pelayanan dan Tugas Pokok Fungsi Dokter Spesialis Rawat Jalan	60
Tabel 12 Jadwal Pelayanan dan Tugas Pokok Fungsi Dokter Spesialis Rawat Jalan	62
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Pasien Poliklinik Spesialis Rawat Jalan Berdasarkan Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ	71

Tabel 14	Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Waktu Tunggu Poliklinik Spesialis Rawat Jalan	71
Tabel 15	Distribusi Frekuensi Pasien BERdasarkan Waktu Tunggu Pelayanan di Rawat Jalan	73

Daftar Gambar

Gambar 1	Grafik Tren Frekuensi Kunjungan Pasien Rawat Jalan RSUD Tugu Koja Periode Tahun 2015-2017	4
Gambar 2	Diagram alur pendaftaran pasien rawat jalan RSUD Tugu Koja	9
Gambar 3	Diagram alur Rekam Medis RSUD Tugu Koja	10
Gambar 4	<i>Model of waiting times</i>	23
Gambar 5	Alur Pelayanan Pasien Unit Rawat Jalan	29
Gambar 6	Alur Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Spesialis	40
Gambar 7	Kerangka Teori Penelitian menurut Ross, 1994	41
Gambar 8	Kerangka Konsep Penelitian	42
Gambar 9	Proporsi Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pasien	54
Gambar 10	Grafik Frekuensi Kunjungan Pasien Poliklinik Spesialis Rawat Jalan RSUD Tugu Koja	55
Gambar 11	Grafik Frekuensi Pasien Poliklinik Spesialis Rawat Jalan Berdasarkan Waktu Tunggu Pendaftaran di TPPRJ RSUD Tugu Koja	70

DAFTAR SINGKATAN

DRM	: Dokumen Rekam Medik
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
MOU	: <i>Memorandum of Understanding</i>
NAO	: <i>National Audit Office</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
URJ	: Unit Rawat Jalan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIM RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SPO	: Standar Pelayanan Operasional
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
WHO	: <i>World Health Organization</i>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**WAKTU TUNGGU PELAYANAN SPESIALIS RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGU
KOJA**

NAILAH, Prof.dr.Adi.Utarini, MPH,MSc.,PhD.; Irwan Endrayanto A, S.Si., M.Sc, Dr.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>