

DAFTAR PUSTAKA

- Arustiyono, 1999, Promoting Rational Use of Drugs at the Community Health Centers in Indonesia, *Laporan penelitian WHO*, Department of International Health School Public Health, Boston.
- Athijah, U., Zairina, E., Sukorini, A.I., Rosita, E.M., Put, A.P., 2010, Perencanaan dan Pengadaan Obat di Puskesmas Surabaya Timur dan Selatan, *JFI Online*, **5**: 15-23.
- Atmini, K.D., 2010, Analisis Aplikasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi, *Tesis*, MSc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Aziri B., 2011, Job Satisfaction: A Literature Review, *Management Research and Practice*, **3**: 77-86.
- Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional, 2017, *Aplicares: Faskes Tingkat Pertama Peserta JKN-KIS*, diakses pada tanggal 5 Mei 2017, <<https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/#/app/peta>>.
- Bhartiy, S.S., Shinde, M., Nadeshwar, S., dan Tiwari S.C., 2008, Pattern of Prescribing Practices in the Madya Pradesh, India, *Kathmandu University Medical Journal*, **6**: 55-59.
- Buetow, S.A., dan Wellingham J., 2003, Accreditation of General Practices: Challenges and Lessons, *Qual Saf Health Care*, **12**: 129-135.
- Chaira, S., Zaini E., dan Augia, T., 2016, Evaluasi Pengelolaan Obat pada Puskesmas di Kota Pariaman, *Jurnal Sains Farmasi dan Klinis*, **3**: 35-41.
- Dasopang, E.S., 2015, Polifarmasi dan Interaksi Obat pada Pasien Usia Lanjut Rawat Jalan dengan Penyakit Metabolik di Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan, *Tesis*, M.Sc., Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Depkes RI, 2002^a, *Pedoman Supervisi Dan Evaluasi Obat Publik Dan Perbekalan Kesehatan*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes RI, 2002^b, *Pedoman Pengelolaan Obat Publik Dan Perbekalan Kesehatan*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes RI, 2006^a, *Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes RI, 2006^b, *Pedoman Supervisi dan Evaluasi Obat Publik dan Perbekalan Kesehatan*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes RI, 2009, *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Dharma, S., 2005, *Manajemen Kinerja*, Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Dinas Kesehatan Kabupaten Brebes, 2012, *Rencana Strategis Kabupaten Brebes Tahun 2012-2017*, Dinkes Kab. Brebes, Brebes.

- Dinas Kesehatan Kabupaten Brebes, 2014, *Profil Kesehatan Kabupaten Brebes Tahun 2014*, Dinkes Kab. Brebes, Brebes.
- Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta, 2016, *Profil Kesehatan Kota Yogyakarta Tahun 2016*, Dinkes Kota Yogyakarta, Yogyakarta.
- Dirjen BUK, 2015, *Pedoman Survei Akreditasi Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Djarmiko, M., Anggraeni A.T., dan Nuria, M.C., 2009, Evaluasi Sistem Pengelolaan Obat Instalasi Perbekalan Farmasi Dinas Kesehatan Kota Semarang tahun 2007, *Jurnal Ilmu Farmasi dan Farmasi Klinik*, **6**: 1-6.
- Gibson dan Donnelly, 1996, *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*, Erlangga, Jakarta.
- Handayani, R.S., Supardi, S., Raharni, dan Susyanty, A.L., 2010, Ketersediaan dan Peresepan Obat Generik dan Obat Esensial di Fasilitas Pelayanan Kefarmasian di 10 Kabupaten/Kota di Indonesia, *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, **13**: 54-60.
- Hartono, J.P., 2007, Analisis Proses Perencanaan Kebutuhan Obat Publik untuk Pelayanan Kesehatan Dasar (PKD) di Puskesmas Se Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya, *Tesis*, M.Kes., Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Heizer, J., dan Render, B., 1991, *Production and Operation Management*, 2th Edition, Allyn and Bacon, Boston.
- Horvat, N., and Kos, M., 2011, Slovenian Pharmacy Performance: A patient- centred Approach to Patient Satisfaction Survey Content Development, *Int J Clin Pharm.*, **33**: 985–996.
- Hutin, Y.J.F., Hauri, A.M., dan Armstrong, G.L., 2003, Use of Injections in Healthcare Setting Worldwide, 2000: Literature Review and Regional Estimates, *BMJ*, **327**: 1-5.
- Idham, 2004, Analisis Kecukupan Biaya Obat Pelayanan Kesehatan Dasar Sebelum dan Sesudah Desentralisasi di Kabupaten Muna Provinsi Sulawesi Tenggara, *Tesis*, M.Kes., Fakultas Kedokteran, UGM Yogyakarta
- IDI, 2014, *Panduan Praktis Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer*, 2th Edition, Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2009, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 857/MENKES/SK/IX/2009 Tentang Pedoman Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia Kesehatan di Puskesmas*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2010, *Materi Pelatihan Manajemen Kefarmasian di Puskesmas*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- Kemenkes RI, 2011, *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 889/MENKES/PER/V/2011 Tentang Registrasi, Izin, Praktik, Dan Izin Kerja Tenaga Kefarmasian*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2014^a, *Laporan Akuntabilitas Kinerja (LAK) Tahun 2014*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2014^b, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2014^c, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Puskesmas*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2015^a, *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2015-2019*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2015^b, *Rencana Aksi Kegiatan Tahun 2015 - 2019*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2015^c, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/523/2015 tentang Formularium Nasional*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016^a, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2016 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional dan Dukungan Biaya Operasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016^b, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kemenkes RI, 2017, *Petunjuk Teknis Pemantauan Indikator Kinerja Kegiatan (IKK), dan Penggunaan Obat Rasional Direktorat Pelayanan Kefarmasian Tahun 2017-2019*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kencanasari, T., Fudholi A., dan Satibi, 2012, Evaluasi Pengelolaan Obat di Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap tahun 2008, 2009, dan 2010, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2**: 102-107.
- Kristina, S.A., Prabandari, Y.S., dan Sudjaswadi R., 2008, Perilaku Pengobatan Sendiri yang Rasional pada Masyarakat Kecamatan Depok dan Cangkring Kabupaten Sleman, *Majalah Farmasi Indonesia*, **19**: 32-48.
- Kucukarslan, S.N., Nadkarni, A., 2008, Evaluating Medication-Related Services in A Hospital Setting Using the Disconfirmation of Expectations Model of Satisfaction, *Res Social Dam Pharm.*, **4**: 12-22.

- Kusumawati E., 2016, Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan No. 35/2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Kabupaten Kendal, *Tesis*, MSc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Latifah, E., Pribadi, P., dan Yuliasuti, F., 2016, Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Magelang, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, **2**: 11-17.
- Latjandu, N.C., Posangi, J., dan Fatimawali, 2017, Analisis Perencanaan dan Pengadaan Ketersediaan Obat bagi Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di RSUP. Prof., Dr.R.D. Kandou Manado, *Jurnal Ikmas*, **2**: 100-111.
- Lufesi, N.N., Andrew, M., dan Aursnes, I., 2007, Deficient Supplies of Drugs for Life Threatening Disease in an African Community, *BMC Health Services Research*, **7**(86).
- Maher, R.L., Hanlon, J.T., dan Hajjar, E.R., 2014, Clinical Consequences of Polypharmacy in Elderly, *Expert Opin Drug Saf*, **13**: 1-11.
- Mashuda, A.(ed), 2011, *Standar Kompetensi Apoteker Indonesia*, Ikatan Apoteker Indonesia, Jakarta.
- Moeheriono, 2012, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, 1th Edition, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Monita, 2009, Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Padang, *Tesis*, M.Sc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Mulyagustina, 2017, Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kota Jambi, *Tesis*, M.Sc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia, 2012, *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional*, Pemerintah RI, Jakarta.
- Prastiwi, E.N., and Ayubi, D., 2008, Hubungan Kepuasan Pasien Bayar Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi Tahun 2007, *Makara, Kesehatan*, **12**: 42-46.
- Pratiwi, W.R., Kautsar, A.P., dan Gozali, D., 2017, Hubungan Kesesuaian Penulis Resep dengan Formularium Nasional terhadap Mutu Pelayanan pada Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Umum di Bandung, *Pharm Sci Res*, **4**: 48-56.
- Poudel A., Khanal, S., Kadir, A., dan Palaian, S., 2009, Perception of Nepalese Community Pharmacists Towards Patient Counseling and Continuing Pharmacy Education Program: A Multicentric Study, *Journal of Clinical and Diagnostic Research*, **3**: 1408-1413.
- Puliansari, N., 2015, Hubungan Pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Kepuasan Apoteker: Studi di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Apotek Program Rujuk Balik, *Tesis*, M.Sc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Quick, J., Rankin, J., Laing, R., dan O’Cnornor, R, 2012, *Managing Drug Supply: The Selection, Procurement, Distribution, and Use of Pharmaceutical*, 3th Edition, USA: Kumarin Press, Conecticut.
- Rahayu, T.S., 2017, Evaluasi Perencanaan dan Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi Dinas Kesehatan Kabupaten Murung Raya Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2013-2015, *Tesis*, M.Sc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Rangkuti, Freddy, 2004, *Manajemen Persediaan: Aplikasi di Bidang Bisnis*, Grafindo Persada, Jakarta.
- Razak, A., Pamudji, G., dan Harsono, M., 2012, Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat pada Tahap Distribusi dan Penggunaan di Puskesmas, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **2**: 186-194.
- Risqi, H., Nugraheni, D.A., dan Medisa D., 2016, Analisis Ketersediaan Obat Publik pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman tahun 2015, dalam Prosiding Rakernas dan Pertemuan Ilmiah Tahunan Ikatan Apoteker Indonesia, Yogyakarta, 178-182.
- Robbins, S.P dan Judge A.T., 2015, *Perilaku Organisasi*, 16th Edition, Salemba Empat, Jakarta.
- Satibi, 2014. *Manajemen Obat Di Rumah Sakit*. Gadjah Mada University, Yogyakarta.
- Satibi, Ayu, D., Dyana, P., Stefanie, S., Puliansari, N., 2016, National Health Coverage System: Pharmacists and JKN Participant Satisfaction in Primary Health Facilities, *Indonesian J. Pharm*, **27**: 232-240.
- Seston, E., Hassell, K., Ferguson, J., dan Hann, M., 2009, Exploring the Relationship Between Pharmacists’ Job Satisfaction, Intention to Quit the Profession, and Actual Quitting, *Elsevier Research in Social and Administrative Pharmacy*, **5**: 121-132.
- Seto, S., 2001, *Manajemen Apoteker*, Airlangga Univeristy Press, Surabaya.
- Shaffril, H.A.M. dan Uli, J., 2010, The Influence of Socio-Demographic Factors on Work Performance among Employees of Government Agriculture Agencies in Malaysia, *Journal of International Social Research*, **3**: 459–469.
- Siagian S.P., 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sinambela, L., 2012, *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Soumerai, S.B., McLaughlin T.J., dan Avorn J., 2005, Improving Drug Prescribing in Primary Care: A Critical Analysis of the Experimental Literature, *Millbank Memorial Fund*, **67**: 268-317.

- Staa, A.L dan Hardon, A., 1996, *Injection Practices in the Developing World: Results and Recommendations from Field Studies in Uganda and Indonesia*, EDM Research Series No.020, WHO-DAP, Amsterdam.
- Susanti, AWI., 2015, Evaluasi Pengelolaan Obat dan Strategi Perbaikan Dengan *Basic Priority Rating* (BPR) di Dinas Kesehatan Kabupaten Pringsewu Lampung Tahun 2013, *Tesis*, M.Sc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Suyadi, P., 2008, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan*, BPFE, Yogyakarta.
- Tanner, A.E., Ranti, L., dan Lolo, W.A., 2015, Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Resep Obat Generik Pada Pasien BPJS Rawat Jalan di RSUP Prof. Dr. RD Kandau Manado Periode Januari-Juni 2014, *Pharmakon Jurnal Ilmiah Farmasi UNSRAT*, **4**: 58-64.
- Tresnawati, 2014, Apoteker Punya Peran Penting Sukseskan JKN, diakses pada tanggal 9 November 2017, <<http://warta-apoteker.com/apoteker-punya-peran-penting-sukseskan-jkn/>>.
- Triana, M., Suryawati, C., dan Sriyatni, A., 2014, Evaluasi Perencanaan Obat Pelayanan Kesehatan Dasar (PKD) di Gudang Farmasi Kabupaten Gunung Mas Provinsi Kalimantan Tengah, *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, **2**: 44-51.
- Ubit, T.M.U, 2015, Analisis Pengelolaan Obat pada Era Jaminan Kesehatan Nasional di Instalasi Farmasi Kota Banda Aceh dan Instalasi Farmasi Kabupaten Aceh Besar Provinsi Aceh, *Tesis*, M.Sc., Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wahyudi, T., 2016, Kinerja Petugas TB Dalam Penemuan Kasus Tuberkulosis di Puskesmas Kabupaten Bengkulu Utara, *Tesis*, MPH, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Wati, W., Fudholi, A., dan Pamudji, G., 2012, Evaluasi Pengelolaan Obat dan Strategi Perbaikan dengan Metode Hanlon di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Karel Kabupaten Maluku Tenggara Tahun 2012, *Tesis*, Fakultas Farmasi Andalas, Padang.
- Widaya, H., 2015, Apoteker, FKTP, dan Era JKN, diakses pada tanggal 2 Agustus 2017, <<http://iaisumbar.net/site/wp-content/uploads/2015/10/APOTEKER-FKTP-DAN-ERA-JKN-HELEN-WIDAYA.pdf>>.
- Wirawan, 2012, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori Aplikasi dan Penelitian*, Salemba Empat, Jakarta.
- World Health Organization, 2017, Universal Health Coverage, diakses pada tanggal 13 Mei 2017, <<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs395/en/>>
- Young, S.W., Bishop, L.D., Conway, A., 2012, Interventions Performed by Community Pharmacists in one Canadian Province: A cross-sectional study, *Therapeutics and Clinical Risk Management*, **8**: 415-421.