

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teori	34
C. Kerangka Konsep	37
D. Pertanyaan Penelitian	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	39
C. Subyek Penelitian	40
D. Identifikasi Variabel Penelitian	41
E. Definisi Operasional Penelitian	42
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	43
G. Cara Analisis Data	43
H. Etika Penelitian.....	44
I. Keterbatasan Penelitian	45
J. Jalannya Penelitian	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian.....	47
B.	Pembahasan	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan.....	94
B.	Saran	94

Daftar Pustaka	96
----------------------	----

Lampiran	99
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Jumlah Berkas Resume Medis Tahun 2016	4
Tabel 2	Karakteristik Responden.....	47
Tabel 3	Kelengkapan Resume Medis Rawat Jalan dan Rawat Inap.....	50
Tabel 4	Persentase Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Jalan dan Rawat inap oleh DPJP	51
Tabel 5	Lembar Kelengkapan Resume Medis Rawat Jalan	52
Tabel 6	Kelengkapan Resume Medis Poliklinik Rawat Jalan	53
Tabel 7	Detail Sebaran Kelengkapan Pengisian Resume Medis Poliklinik Rawat Jalan.....	54
Tabel 8	Status Dokter Rawat Jalan.....	55
Tabel 9	Sebaran Data Resume Medis Rawat Inap.....	56
Tabel 10	Status Resume Medis Dokter Rawat Inap	56
Tabel 11	Kelengkapan Variabel Dokter Rawat Inap.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Perbandingan antara Teori Maslow dan Herzberg	27
Gambar 2	Alur Berkas Rekam Medis Rawat Jalan & Rawat Inap.....	33
Gambar 3	Skematis Teori Perilaku dan Kinerja	34
Gambar 4	Human-Organization-Technology fit (HOT-fit) Framework	35
Gambar 5	Kerangka Konsep Adopsi MRS.....	36
Gambar 6	Kerangka Konsep.....	37
Gambar 7	Kelengkapan Resume Medis	48
Gambar 8	Persentase Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Jalan dan Rawat Inap oleh DPJP.....	49
Gambar 9	Kelengkapan Resume Medis Rawat Jalan	57
Gambar 10	Resume Medis yang tidak lengkap yang telah dilengkapi oleh Coder.....	56
Gambar 11	Kelengkapan Resume Medis Poliklinik Rawat Jalan	93