

DAFTAR PUSTAKA

- Gustitia Putri Perdana (2009). Peran Teknologi Informasi didalam Perusahaan. Paper Analisis dan Perancangan Perusahaan.
- Achmad Syukriansyah Putra (2012). Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM FINANCE Cabang Depok. Skripsi Program Sarjana Alih Jenis Manajemen Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Hasibuan, M. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. (Edisi Revisi). Bumi Aksara, Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara. 2004. Nomor : KEP/75/M.PAN/77/2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dalam Rangka Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil.
- Mangkuprawira, S. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Lituhayu, R. 2008. Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Head Office) PT Lerindo Internasional Jakarta. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Mangkunegara, AA. 2002. Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Novera, W. 2010. Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Karyawan Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (Studi Kasus Unit Tata Usaha Departemen pada Institut Pertanian Bogor). Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekononi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor, Bogor.
- Rivai, H. V. dan E, J. Sagala. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek. Rajawali Pers, Jakarta.
- Ruky, A.S. 2010. Sistem Manajemen Kinerja. Di dalam Husein, U. 2010.
- Siagian, S.P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusiis. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sujadi, P.S. 2010. Definisi Kinerja. Rajawali Pers, Jakarta.
- Umar, H. 2010 Desain Penelitian MSDM dan perilaku karyawan. Rajawali Pers, Jakarta.
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja (Edisi 1). Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Wijaya, A.S. 2009 Analisis Kinerja Petugas Administrasi Berdasarkan Persepsi Petugas Puskesmas dan Masyarakat pada Puskesmas Sukmajaya Kota Depok Tahun 2009.

Skripsi pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia, Depok.

Bevan, N. (1997). Quality and Usability: A New Framework. In E. van Veenendaal, & J. McMullan, Achieving software product quality. Netherlands: Tutein Nolthenius.

Botella, P., Burgués, X., Carvallo, J., Franch, X., Grau, G., Marco, J., et al. (2004). ISO/IEC 9126 in practice: what do we need to know? Software Measurement European Forum .

Chagharvand, A., & Babu, D. K. (2012). Elements That Impact Customer Satisfaction of A Website's Quality. Australian Journal of Basic and Applied Sciences , 6, 299-301.

Anastasia, A. dan S, Urbina. 1997. Psychological Testing. Prentice Hall Inc, New Jersey.

Dessler, G. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia (Terjemahan, Jilid satu, Edisi kesepuluh). Indeks, Jakarta.

Data Consult. 2010. Indonesian Commercial Newsletter. 2010. Industri Multifinance Semakin Bersinar. <http://www.google.com>. [13 Oktober 2011].

Ghozali, I. 2008. Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS). Badan Penerbit Universitas Universitas Diponegoro, Semarang.

Ilyas, Y. 2000. Perencanaan SDM dan Rumah Sakit Teori, Metoda dan Formula.

Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI, Depok.

Istijanto. 2005. Riset Sumber Daya Manusia. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Hubeis, A.V. 2007. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia, Jakarta.

Menpan. 1997. Definisi Beban Kerja. <http://www.bkn.go.id> [12 Oktober 2011].

Moekijat. 1995. Analisis Pekerjaan. Menpan

<http://id.shvoong.com/social-sciences/economics/1991558-bebankerja/#ixzz1aIDgigaJ>

Nasution, S. 2001. Metode Research. Bumi Aksara, Jakarta.

Nurutami, N. 2009. Gambaran Beban Kerja Staf Logistik Perbekalan Kesehatan RS Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2009. Skripsi pada Jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, Depok.

Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan. Rajawali Pers, Jakarta.

Alimuddin, Ibriati Kartika. 20012. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT.Telkom Indonesia,Tbk Cabang Makassar. Makassar: Universitas Hasanuddin. (skripsi)

- Fatimah, Ima. 2012. Hubungan Pengetahuan, Motivasi, dan Supervisi Dengan Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Patient Safety Di RSUD Labuang Baji Makassar. Makassar: Universitas Hasnuddin
- Wibowo. 2011. Manajemen Kinerja (Edisi 3). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Abdul Kadir & Terra CH. (2003). Pengenalan Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Bobby DePorter (1999). Quantum Learning. Jakarta: Kaifa
- Geger Riyanto (2006). Teknologi Informasi dan Pendidikan di Indonesia. Diambil pada tanggal 30 Agustus 2006, dari <http://www.e-dukasi.net/artikel.php?id=30.com/>
- Nina W. Syam (2004). Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Dunia Pendidikan. Makalah disampaikan dalam diskusi panel tentang Teknologi Informasi pada hari Sabtu, 18 Desember 2004, di Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.
- Onno W. Purbo (2002). Teknologi e-Learning. Jakarta: Elex Media Komputindo.