

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
Abstract.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Pokok permasalahan.....	2
1.3. Tujuan penelitian.....	3
1.4. Manfaat penelitian.....	3
1.5. Ruang lingkup penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Peran Teknologi Informasi	5
2.2. Analisis pekerjaan.....	8
2.2.1. Deskripsi Pekerjaan.....	9
2.2.2. Spesifikasi Pekerjaan.....	10
2.3. Beban kerja.....	11

2.4. Kinerja.....	13
BAB III PENELITIAN.....	18
3.1. Obyek penelitian.....	18
3.2. Metode analisis data.....	18
3.3. Rancangan penelitian.....	20
3.4. Pengumpulan data.....	23
3.5. Instrumen penelitian.....	24
3.5.1. Uji validitas.....	24
3.5.2. Uji reliabilitas.....	25
3.5.3. Analisis beban kerja.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1. Struktur organisasi IT Area Makassar	27
4.2 Uji validitas dan reliabilitas.....	28
4.2.1 Hasil uji validitas kuesioner	28
4.2.2 Hasil uji reliabilitas kuesioner	30
4.3 Demografi Responden	30
4.3.1 Demografi responden berdasarkan jenis kelamin.....	30
4.3.2 Demografi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	30
4.3.3 Demografi responden berdasarkan usia.....	31
4.3.4 Demografi responden berdasarkan lama bekerja.....	31
4.4 Alokasi beban kerja pekerja.....	32
4.5 Menganalisi kinerja pekerja.....	33
4.5.1 Persepsi responden terhadap kinerja.....	33

4.5.2 Persepsi responden terhadap beban kerja.....	34
4.5.3 Persepsi responden terhadap analisis pekerjaan.....	36
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	38
5.1. Simpulan.....	38
5.2. Keterbatasan.....	38
5.3. Implikasi dan rekomendasi.....	38
Daftar Pustaka.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Bobot nilai jawaban responden.....	21
Tabel 2. Nilai skor rata-rata.....	22
Tabel 3. Uji reliabilitas.....	25
Tabel 4. Perhitungan hari kerja.....	26
Tabel 5. Demografi responden berdasarkan jenis kelamin.....	30
Tabel 6. Demografi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	31
Tabel 7. Demografi responden berdasarkan usia.....	31
Tabel 8. Demografi responden berdasarkan lama bekerja.....	32
Tabel 9. Alokasi jam kerja.....	33
Tabel 10. Persepsi responden terhadap kinerja.....	34
Tabel 11. Persepsi responden beban kerja.....	35
Tabel 10. Persepsi responden terhadap analisis pekerjaan.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Alir.....	20
Gambar 2. Struktur Organisasi IT Area Makassar	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	40
----------------------------	----