

INTISARI

IT Area Makassar adalah organisasi yang bertanggungjawab atas layanan IT di Marketing Operation Region VII Sulawesi. Ruang lingkup layanan IT yang dikelola IT Area Makassar adalah seluruh wilayah operasi MOR VII Sulawesi yang terdiri dari 1 Kantor Unit, 17 Terminal BBM dan 5 DPPU.

Seiring dengan dinamika organisasi yang semakin efisien, banyak organisasi yang mengalami jabatan yang tidak terisi. IT Area Makassar termasuk organisasi yang memiliki beberapa jabatan tidak terisi. Dengan semakin berkembangnya unit bisnis perusahaan, maka beberapa jabatan yang tidak terisi semakin lama berlangsung karena jumlah pekerja yang kurang memadai.

Dengan kondisi tersebut, IT Area Makassar menganalisa beban kerja dan kinerja untuk mengetahui apakah jumlah pekerja yang ada saat ini mencukupi untuk melayani pengguna layanan IT di MOR VII Sulawesi.

Atas analisa yang telah dilakukan, diperoleh kesimpulan bahwa: Analisis terhadap beban kerja IT Area Makassar dikaitkan dengan kinerja organisasi dalam kondisi yang belum optimal. Beban kerja tiap pekerja yang belum optimal menjadikan jumlah pekerja yang ada belum dapat disimpulkan tidak mencukupi.

Kata kunci: beban kerja, kinerja

ABSTRACT

IT Area Makassar is the organization that responsible for IT services in Marketing Operation Region VII Sulawesi. The scope of work IT Area Makassar is the whole area of operations MOR VII Sulawesi consisting of one Unit Office, 17 Fuel Terminal and 5 DPPU.

Along with more efficient organizational dynamics, organizations have positions that are not filled. IT Area Makassar including organizations that have multiple positions unfilled. With the development of the company's business units, some positions are not filled the longer it lasts because the number of workers is inadequate.

Under these conditions, Makassar Area IT workload and performance analyzes to determine whether the number of workers there are currently insufficient to serve the users of IT services in MOR VII Sulawesi.

Above analysis that has been done, the conclusion that: Analysis on the Makassar Area IT workload associated with the organization's performance in conditions not optimal. The workload of each worker is not optimal to make the number of workers can not be concluded that there is insufficient.

Keywords: workload, performance