

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR ISTILAH	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 13
A. Telaah Pustaka.....	13
1. Monitoring dan Evaluasi	13
2. Kerja Sama Operasional	17
3. Kebijakan terkait Kerja Sama Operasional	20
B. KerangkaTeori.....	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Pertanyaan Penelitian	23
 BAB III METODE PENELITIAN	 24
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Subyek Penelitian	24
D. Identifikasi Variabel Penelitian	25
E. Instrumen Penelitian.....	26
F. Cara Analisis Data.....	26
G. Etika Penelitian.....	27
H. Jalannya Penelitian	27
I. Keterbatasan Penelitian	28
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 29
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Karakteristik Responden.....	29
2. Hasil Evaluasi Kerja sama Operasional Alat Laboratorium Otomatisasi	 30

a. INPUT	30
1) SDM	30
2) Investasi	31
3) Alat	32
4) Reagen	33
5) Metode	33
b. Proses	34
1) Perencanaan	34
2) Pelaksanaan	35
3) Pemantauan	47
c. Output	48
d. Outcome	49
1) Mutu layanan	49
2) Menguntungkan kedua belah pihak	53
e. Kendala Pelaksanaan	55
1) Reagen	56
2) Alat	56
3) Pemeliharaan alat	56
4) Pemeliharaan pneumatic tube	57
B. Pembahasan	57
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
 DAFTAR PUSTAKA	 63
LAMPIRAN	66