

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PRAKATA.....	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN (Contoh).....	v
ABSTRACT.....	vi
INTISARI.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah.....	5
1.3 Keaslian penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Konsep Sistem	16
2.2.2 Konsep Informasi.....	16
2.2.3 Konsep Manajemen	16
2.2.4 Konsep Sistem Informasi.....	17
2.2.5 Sistem Informasi dan Manajemen Objek Pajak (SISMIOP)	17
2.2.6 Model Hot-Fit	26
2.3 Hipotesis	28

BAB III METODOLOGI	31
3.1 Alat Penelitian	31
3.2 Bahan Penelitian	31
3.2.1 Sumber Data	31
3.2.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Instrumen Penelitian	32
3.4 Jalannya Penelitian	34
3.4.1 Tahap Awal	34
3.4.2 Tahap Pelaksanaan	35
3.4.3 Tahap Pengujian dan Analisis Data	35
3.4.4 Tahap Perumusan Hasil	35
3.4.5 Tahap Akhir	35
3.5 Definisi Operasional	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Sekilas Tentang Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kabupaten Bantul	38
4.2 Hasil dan Analisis Data	39
4.2.1 Identifikasi Responden	39
4.2.2 Analisis Model Persamaan Struktural	44
4.3 Pengujian Hipotesa dan Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram <i>Fishbone</i> Keaslian Penelitian	9
Gambar 2.1 Alur Singkat Proses Pelayanan PBB-P2.....	20
Gambar 2.2 Menu Login	20
Gambar 2.3 Menu Utama SISMIOP	21
Gambar 2.4 Menu Cetak Bukti Penerimaan Berkas	22
Gambar 2.5 Menu Lihat Catatan Pembayaran	22
Gambar 2.6 Menu Serah Terima Penyelesaian Pelayanan	23
Gambar 2.7 Menu Lihat Untuk Mengetahui Data Objek Pajak.....	24
Gambar 2.8 Menu Melihat NOP Terbesar.....	24
Gambar 2.9 Menu Penetapan	25
Gambar 2.10 Menu Input Data	25
Gambar 2.10 Human-Organization-Tecnology (HOT)-Fit Framework [27]	27
Gambar 2.11 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Jalannya Penelitian.....	34
Gambar 4.1. Komponen Responden Berdasarkan Masing-Masing Responden ...	42
Gambar 4.2 Hasil Awal <i>Loading Factor</i> dari Model	51
Gambar 4.3 Hasil Akhir <i>Loading Factor</i> dari Model	54

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Demografi Responden.....	40
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jawaban Responden Per-variabel Laten.....	43
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Jawaban Responden Per Variabel Teramati	43
Tabel 4.4 Jawaban Responden untuk Variabel Manusia	45
Tabel 4.5 Jawaban Responden untuk Variabel Manusia	46
Tabel 4.6 Jawaban Responden untuk Variabel Organisasi	47
Tabel 4.7 Jawaban Responden untuk Manfaat Bersih	49
Tabel 4.8 Hasil Awal Loading Factor	51
Tabel 4.9 AVE dan Communalilty.....	53
Tabel 4.10 Convergent Validity dan Measurement Model.....	55
Tabel 4.11 Tabel Loading dan Cross Loading Matriks	56
Tabel 4.12 Nilai Korelasi Antar Variabel (Latent Variable Correlation).....	58
Tabel. 4.13 Nilai AVE dan Akar AVE	58
Tabel 4.14 Nilai composite reliability dan cronbach alpha.....	59
Tabel 4.15 R-Square.....	60
Tabel 4.16 Hasil Outer Weight.....	61
Tabel 4.17 Hasil Analisa Hipotesis	62