

### **Abstrak**

Pengendalian kualitas pada proses produksi sangat penting untuk menjamin hasil yang diharapkan. Tindakan pengendalian kualitas merupakan tindakan yang dilakukan untuk mengetahui apakah proses produksi yang sedang berlangsung sesuai dengan standar yang ditetapkan. PT Textile Republic merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri garmen yang baru beroperasi selama 3 tahun, dalam melakukan proses produksi masih banyak ditemukan penyimpangan yang perlu diperbaiki. Hal ini diperkuat oleh banyaknya produk yang harus dilakukan pengecekan ulang pada saat *final* oleh QC *buyer*. Perusahaan perlu melakukan tindakan perbaikan terhadap permasalahan kualitas yang terjadi sehingga dilakukan penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penyebab masalah yang menyebabkan sering terjadi proses pengecekan ulang, dan mengevaluasi sistem pengendalian kualitas yang saat ini diterapkan dengan mencari tahu masalah yang paling sering terjadi serta menerapkan pengendalian kualitas yang terpadu untuk mengurangi permasalahan kualitas.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan digaramn pareto untuk mengetahui masalah yang paling sering terjadi serta diagram sebab akibat untuk mencari akar permasalahan yang terjadi.

Hasil penelitian ini diperoleh masalah yang paling sering terjadi pada saat pengecekan akhir oleh QC *buyer* adalah *chalk mark* 41,8%, *ironing* 19,61%, *untrimming* 17,65%. Penyebab *chalk mark* dikarenakan oleh metode yang digunakan tidak sesuai standar, penyebab *ironing* dan *untrimming* adalah sama dikarenakan tata letak penempatan *stock* yang tidak tertata rapih sehingga mengakibatkan tercampurnya produk yang belum diproses dengan yang sudah diproses. Setelah penelitian dilakukan, terjadi penurunan persentasi cek ulang yaitu *chalk mark* turun menjadi 0% (tidak ditemukan masalah), *ironing* turun menjadi 1,2% dan *untrimming* turun menjadi 3,7%.

Kata kunci: Pengendalian kualitas, Kualitas Produk

## **Abstract**

The quality control in the production process is very important to ensure the expected result. The quality control action is an action conducted to discover whether the ongoing production process is in accordance with the applied standard. PT Textile Republic is one of the companies who engage in garment industrial sector that currently has been operating for three years which the deficiencies that have to be managed are still found in their production process. This condition is emphasized by products that have to be re-examined during the final processing by QC buyer. The company has to conduct management/improvement action towards the quality issue that occurs thus this research was conducted. The aim of this research is to discover the problem cause which has been causing many re-examining activities, and evaluating the quality control system which currently applied by discovering the common issue occurred and implementing integrated quality control to minimize quality issues.

The method used in this research was by utilizing pareto diagram to discover the common issue that frequently occurred and the diagram for cause and effect in order to discover the roots of the occurring problem.

The research result shows the most common issues occur during the final examination by QC buyer are chalk mark 41,8%, ironing 19,61%, untrimmed condition 17,65%. The chalk mark is caused by the method utilization that is not according to standard, the ironing and untrimmed condition are caused by similar reason which due to the stock that not well organized thus it causes the mixed of the unprocessed and processed products. After this research is conducted, there are decreases of re-examination percentages; the chalk mark is decreased to 0% (no issue was found), ironing is decreasing to 1.2%, and untrimmed condition decreased to 3.7%.

**Keywords:** Quality Control, Product Quality