

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PRAKATA	iv
HALAMAN PERNYATAAN	xi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Keaslian Penelitian	4
1.7 Metode Penelitian	4
1.8 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian tentang Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan	6
2.2 Penelitian tentang SPK untuk Evaluasi Layanan	8
2.3 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	9
BAB III LANDASAN TEORI	13
3.1 Konsep Evaluasi Layanan Perpustakaan	13
3.2 Metode LibQual	14
3.2.1 LibQual tanpa bobot	15
3.2.2 LibQual berbobot	17
3.3 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	19
3.4 <i>Group Decision Support System</i> (GDSS)	23
3.4.1 Karakteristik GDSS	23
3.4.2 Pemodelan GDSS	24
3.5 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	24
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	27
4.1 Analisis Sistem	27
4.1.1 Kebutuhan input	27
4.1.2 Kebutuhan proses	28
4.1.3 Kebutuhan output	28
4.2 Analisis Data	28
4.2.1 Kuesioner	29
4.2.2 Skala penilaian	30
4.2.3 Diskretisasi	30

4.3	Perancangan Sistem	31
4.3.1	Arsitektur sistem	31
4.3.2	Pembobotan menggunakan metode GDSS-AHP	33
4.3.2.1	Pembobotan kriteria	33
4.3.2.2	Pembobotan subkriteria <i>affect of service</i>	35
4.3.2.3	Pembobotan subkriteria <i>information control</i>	37
4.3.2.4	Pembobotan subkriteria <i>library as place</i>	38
4.3.2.5	Bobot total GDSS-AHP para <i>decision maker</i>	43
4.3.3	Pengolahan data kuesioner LibQual	44
4.3.3.1	Perhitungan GDSS-AHP LibQual dengan diskretisasi	44
4.3.3.2	Perhitungan persepsi LibQual berbobot	52
4.3.3.3	Perhitungan ekspektasi LibQual berbobot	55
4.3.3.4	Analisis kuadran IPA	59
4.3.4	Rancangan basis data	64
4.3.4.1	<i>Entity relationship diagram</i> (ERD)	64
4.3.4.2	Rancangan tabel	65
4.3.5	Skema pengujian sistem	68
BAB V	IMPLEMENTASI SISTEM	70
5.1	Implementasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	70
5.1.1	Perangkat keras	70
5.1.2	Perangkat lunak	70
5.2	Implementasi Sistem	70
5.2.1	Proses manajemen data	71
5.2.1.1	Halaman responden	71
5.2.1.2	Halaman <i>admin</i> dan <i>decision maker</i>	74
5.2.2	Proses komputasi sistem	80
5.2.2.1	Halaman pembobotan kriteria dan subkriteria	80
5.2.2.2	Halaman perhitungan LibQual diskretisasi	87
5.2.2.3	Halaman perhitungan persepsi LibQual berbobot	90
5.2.2.4	Halaman perhitungan ekspektasi LibQual berbobot	91
5.2.2.5	Halaman analisis kuadran IPA	92
BAB VI	HASIL DAN PEMBAHASAN	94
6.1	Pembobotan dengan GDSS-AHP pada Sistem yang dikembangkan	94
6.1.1	Matriks perbandingan berpasangan kriteria	94
6.1.2	Matriks perbandingan berpasangan subkriteria	95
6.1.3	Perhitungan bobot kriteria global	97
6.1.4	Perhitungan bobot total para <i>decision maker</i>	98
6.2	Perhitungan GDSS-AHP LibQual dengan Diskretisasi pada Sistem yang dikembangkan	99
6.3	Perhitungan Persepsi LibQual Berbobot pada Sistem yang dikembangkan	100
6.4	Perhitungan Ekspektasi LibQual Berbobot pada Sistem yang dikembangkan	101

6.5 Analisis Kuadran IPA pada Sistem yang dikembangkan	102
6.6 Report pada Sistem yang dikembangkan	103
6.7 Pengujian <i>Usability</i> Sistem	104
6.7.1 Pengujian <i>usability</i> sistem menurut <i>user</i> responden	104
6.7.2 Pengujian <i>usability</i> sistem menurut <i>user admin</i>	105
6.7.3 Pengujian <i>usability</i> sistem menurut <i>user decision maker</i>	107
BAB VII PENUTUP	110
7.1 Kesimpulan	110
7.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111