

TESIS

SISTEM EVALUASI KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN MENGUNAKAN METODE GDSS-AHP, LIBQUAL DAN IPA (STUDI KASUS: PERPUSTAKAAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN)

LIBRARY SERVICE QUALITY EVALUATION SYSTEM USING GDSS-AHP, LIBQUAL AND IPA (CASE STUDY: LIBRARY OF MINISTRY OF TRADE)

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat
Master of Computer Science



MUHAMMAD IHSAN
15/388489/PPA/04928

**PROGRAM STUDI S2 ILMU KOMPUTER
DEPARTEMEN ILMU KOMPUTER DAN ELEKTRONIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2017