

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENGANTAR	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Permasalahan Penelitian	4
I.3 Keaslian Penelitian	4
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA dan PENYUSUNAN HIPOTESIS	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.1.1. <i>The Theory of Reasoned Action</i>	9
2.1.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.3. <i>The Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	14
a. Sikap	16
b. Norma Subyektif	17
c. Kontrol Perilaku Persepsian	18
2.1.4. Niat dan Perilaku	19
2.1.5. <i>Anxiety</i>	21
2.1.6. <i>Computer Anxiety</i>	25
2.1.7. Model Konseptual	26
2.2. Hipotesis	28
2.2.1. Hubungan Niat Penggunaan dengan Niat Mendukung Penggunaan 30	
2.2.2. Hubungan Kebermanfaatan dengan Niat Penggunaan	31
2.2.3. Hubungan Kemudahan Penggunaan dengan Niat Penggunaan	32
2.2.4. Hubungan Kecemasan dengan Niat Penggunaan dan Memberi Dukungan	33
2.2.5. Hubungan Sikap dengan Niat Memberi Dukungan	34
2.2.6. Hubungan Norma Subyektif dengan Niat Memberi Mendukung .	36
2.2.7. Hubungan Kondisi Pemfasilitasi dengan Niat Memberi Dukungan 38	
BAB III METODE PENELITIAN	40
3. 1. Rancangan Studi	40
3. 2. Pemilihan Lokasi dan Sampel	40
3. 3. Metode Pengambilan Sampel	40
3. 4. Variabel yang Digunakan	41
3. 5. Alat Penelitian	42
3. 6. Metode Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52

4.1.	PRE TEST dan DISKRIPSI OBYEK PENELITIAN	52
4.2.	RANCANGAN PENELITIAN	53
4.3.	PENGUJIAN MODEL KELOMPOK <i>ANXIETY</i> RENDAH.....	55
4.3.1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
a.	Validitas Konvergen.....	55
b.	Validitas Diskriminan	60
c.	Uji Reliabilitas	63
4.3.2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4.4.	PENGUJIAN MODEL KELOMPOK <i>ANXIETY</i> TINGGI.....	71
4.4.1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	71
a.	Validitas Konvergen.....	71
b.	Validitas Diskriminan	76
c.	Uji Reliabilitas	79
4.4.2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.5.	MODIFIKASI PENGUJIAN MODEL KELOMPOK <i>ANXIETY</i> TINGGI.....	86
4.5.1.	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	86
a.	Validitas Konvergen.....	87
b.	Validitas Diskriminan	89
c.	Uji Reliabilitas	92
4.5.2.	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	94
4.6.	VALIDASI MODEL KONSEPTUAL	100
BAB V	PEMBAHASAN	102
5.1.	Hubungan Niat Penggunaan dengan Niat Mendukung Penggunaan 102	
5.2.	Hubungan Kebermanfaatan dengan Niat Penggunaan.....	104
5.3.	Hubungan Kemudahan Penggunaan dengan Niat Penggunaan ..	105
5.4.	Hubungan Kecemasan dengan Niat Penggunaan dan Memberi Dukungan	106
5.5.	Hubungan Sikap dengan Niat Memberi Dukungan	108
5.6.	Hubungan Norma Subyektif dengan Niat Memberi Mendukung	110
5.7.	Hubungan Kondisi Pemfasilitasi dengan Niat Memberi Dukungan 113	
BAB VI	penutup	115
6. 1.	KESIMPULAN	115
6. 2.	KETERBATASAN – KETERBATASAN	116
6. 3.	REKOMENDASI.....	117
Daftar Pustaka	120