

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI	x
ABSTARCT.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kontribusi Penelitian	13
1.5. Sistematika Penulisan	14
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	15
1.1. Role Stress	15
2.1.1. <i>Role Ambiguity</i>	16
2.1.2. <i>Role Conflict</i>	17
2.1.3. <i>Role Overload</i>	17
2.2. Perceived Organizational Support (POS)	18
2.3. Job Outcomes.....	20

2.4.	Pengembangan Hipotesis	21
2.4.1.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i> dan <i>Role Stress</i>	21
2.4.2.	<i>Role Stress</i> dan <i>Job Outcomes</i>	22
2.4.3.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i> dan <i>Job Outcomes</i>	27
BAB III		31
METODA PENELITIAN		31
3.1.	Populasi dan Sampel	31
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.	Devinisi dan Pengukuran Variabel	33
3.3.1.	<i>Role stress</i>	33
3.3.2.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	34
3.3.3.	<i>Job Satisfaction</i>	35
3.3.4.	<i>Job Performance</i>	35
3.3.5.	<i>Turnover Intention</i>	36
3.4.	Metoda Analisis Data.....	36
BAB IV		40
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Statistik Deskriptif	40
4.2.	Gambaran Umum Responden	42
4.3.	Tingkat Respon Kuesioner Penelitian.....	42
4.4.	Hasil Uji beda kuesioner penelitian	42
4.5.	Informasi Demografi Responden	43
4.6.	Pendekatan Penelitian	45
4.6.1.	Pengumpulan Data	45
4.6.2.	Teknik Analisis Data.....	46

4.6.3.	Merancang Model Struktural	47
4.6.4.	Merancang Model Pengukuran	48
4.6.5.	Evaluasi Model Pengukuran	48
4.6.6.	Evaluasi Model Struktural	53
4.6.7.	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	57
4.7.	Pembahasan dan Diskusi.....	70
BAB V	75
KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN.....		75
5.1.	Kesimpulan	75
5.2.	Implikasi	77
5.3.	Keterbatasan dan Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN I		88
LAMPIRAN II		96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.2. Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i>	42
Tabel 4.3. Karakteristik Demografi Responden.....	45
Tabel 4.3. Ringkasan Variabel di dalam Model.....	46
Tabel 4.4. Nilai <i>Loading</i> Kombinasi dan Faktor <i>Loading</i>	49
Tabel 4.5. Korelasi antar Variabel Laten.....	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal.....	52
Tabel 4.7. Koefisien Variabel Laten.....	53
Tabel 4.8. <i>Effect Size</i> untuk Koefisien Jalur.....	55
Tabel 4.9. Koefisien Jalur dan <i>P-Value</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	30
Gambar 4.1. Model Struktural.....	47
Gambar 4.2. Model Pengukuran.....	48
Gambar 4.3. Hasil Evaluasi Model Penelitian.....	57