

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kontribusi Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
 BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 <i>Resource Based View</i> (RBV)	15
2.2 Komunikasi dan Transfer Knowledge	19
2.3 Transfer Praktik Terbaik	25

2.4	Ambiguitas Kausal	32
2.5	Ambiguitas Kausal dan Transfer Praktik Terbaik	39
2.6	Karakteristik Ambiguitas Kausal	44
2.6.1	<i>Tacitness</i>	45
2.6.2	<i>Complexity</i>	48
2.6.3	<i>Source Lack of Motivation</i>	51
2.6.4	<i>Recipient Lack of Motivation</i>	52
2.6.5	<i>Recipient Lack of Capacity</i>	54
2.6.6	<i>Arduous Relationship</i>	56
2.7	Model Penelitian	59
BAB III METODA PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian	60
3.2	Definisi Operasional	60
3.3	Sampel dan Proses Penelitian	66
3.4	Jenis dan Metoda Pengumpulan Data	67
3.5	Pengujian Instrumen penelitian	68
3.6	Uji Faliditas	69
3.7	Uji reliabilitas	71
3.8	Teknik Analisis data	71
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Studi Pilot	73
4.2	Karakteristik Sampel	75

4.3	Uji Validitas	79
4.4	Uji Realibitas	82
4.5	Analisis Model Struktural	83
4.5.1	Uji Kecocokan Model	84
4.5.2	Analisis Hubungan Kausal	86
4.5.4	Analisis Hasil Hipotesis	90
4.6	Pembahasan	93
4.6.1	Pembahasan Hipotesis 1	93
4.6.2	Pembahasan Hipotesis 2 dan 3	94
4.6.3	Pembahasan Hipotesis 4 dan 5	97
4.6.4	Pembahasan Hipotesis 6	102
4.6.5	Pembahasan Hipotesis 7	104
4.6.6	Peran Pemediasi Ambiguitas Kausal	105
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	108
5.2	Keterbatasan	111
5.3	Saran	112
DAFTAR PUSTAKA		114
LAMPIRAN		121

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 :	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pilot	75
Tabel 4.2 :	Hasil Penyebaran Kuisisioner	77
Tabel 4.3 :	Karakteristik Demografis Responden	76
Tabel 4.4 :	Hasil Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	80
Tabel 4.5 :	Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.6 :	Perbandingan GOF Statistik	86
Tabel 4.7 :	Evaluasi Koefisien Model Struktural dan Kaitannya dengan Hipotesis Penelitian	89
Tabel 4.8 :	Uji Efek Mediasi	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 :	Model Penelitian	59
Gambar 4.1 :	Step II: Structural Model (<i>Standardized Solution</i>)...	87
Gambar 4.2 :	Step II: Structural Model (<i>t-value</i>)	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 : Surat Ijin Peneltian