

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| BAB I PENGANTAR | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Permasalahan | 7 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Work Engagement..... | 11 |
| 1. Defenisi Work Engagement..... | 11 |
| 2. Dimensi Work Engagement..... | 15 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work Engagement | 20 |
| B. Kualitas Kehidupan Kerja..... | 25 |
| 1. Sejarah Kualitas Kehidupan Kerja..... | 23 |
| 2. Defenisi Kualitas Kehidupan Kerja | 25 |
| 3. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja | 31 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja..... | 33 |
| C. Psychological Capital..... | 34 |
| 1. Defenisi Psychological Capita | 34 |
| 2. Dimensi Work Engagement..... | 36 |
| D. Dinamika Hubungan antar Variabel | 45 |
| E. Hipotesis..... | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel..... | 54 |
| B. Subyek Penelitian | 56 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 57 |
| D. Analisis Data..... | 65 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 71 |
| A. Deskripsi Subjek | 83 |
| B. Reliabilitas dan Validitas Data..... | 75 |
| C. Hasil Penelitian | 84 |
| D. Pembahasan..... | 92 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| BAB I PENGANTAR | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Permasalahan | 7 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Work Engagement..... | 11 |
| 1. Defenisi Work Engagement | 11 |
| 2. Dimensi Work Engagement | 15 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Work Engagement..... | 20 |
| B. Kualitas Kehidupan Kerja | 25 |
| 1. Sejarah Kualitas Kehidupan Kerja | 23 |
| 2. Defenisi Kualitas Kehidupan Kerja | 25 |
| 3. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja | 31 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kehidupan Kerja | 33 |
| C. Psychological Capital | 34 |
| 1. Defenisi Psychological Capita..... | 34 |
| 2. Dimensi Work Engagement | 36 |
| D. Dinamika Hubungan antar Variabel | 45 |
| E. Hipotesis | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel | 54 |
| B. Subyek Penelitian..... | 56 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 57 |
| D. Analisis Data | 65 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 71 |
| A. Deskripsi Subjek | 83 |
| B. Reliabilitas dan Validitas Data | 75 |
| C. Hasil Penelitian..... | 84 |
| D. Pembahasan | 92 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA | 100 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| <i>Tabel 1.1. Persentase work engagement di beberapa negara regional.....</i> | <i>4</i> |
| <i>Tabel 3.1. Blueprint Skala Work Engagement.....</i> | <i>59</i> |
| <i>Tabel 3.2. Blueprint Skala Kualitas Kehidupan Kerja</i> | <i>60</i> |
| <i>Tabel 3.3. Blueprint Skala Psychological Capital</i> | <i>61</i> |
| <i>Tabel 4.1. Demografi Subyek Penelitian</i> | <i>72</i> |
| <i>Tabel 4.2. Deskripsi Data Penelitian</i> | <i>75</i> |
| <i>Tabel 4.3. Rumus Penggolongan Subyek.....</i> | <i>76</i> |
| <i>Tabel 4.3.1. Kategori Skor Work Engagement.....</i> | <i>77</i> |
| <i>Tabel 4.3.2. Kategori Skor Kualitas Kehidupan Kerja.....</i> | <i>78</i> |
| <i>Tabel 4.3.3. Kategori Skor Psychological Capital.....</i> | <i>79</i> |
| <i>Tabel 4.4. Reliabilitas Skala dan Koefisien Daya Beda Aitem.....</i> | <i>81</i> |
| <i>Tabel 4.5. Blueprint Skala Work Engagement</i> | <i>82</i> |
| <i>Tabel 4.6. Blueprint Skala Kualitas Kehidupan</i> | <i>83</i> |
| <i>Tabel 4.7. Blueprint Skala Psychological Capital</i> | <i>84</i> |
| <i>Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas Data</i> | <i>85</i> |
| <i>Tabel 4.9. Hasil Uji Linearitas</i> | <i>86</i> |
| <i>Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinearitas</i> | <i>87</i> |
| <i>Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis</i> | <i>89</i> |
| <i>Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi-Coefficient.....</i> | <i>90</i> |
| <i>Tabel 4.13. Hasil Uji Regresi Aspek KKK terhadap Work Engagement.....</i> | <i>91</i> |
| <i>Tabel 4.14. Hasil Uji Regresi Aspek PsyCap terhadap Work Engagement</i> | <i>92</i> |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| <i>Gambar 2.1. JD-R Model dari Work Engagement</i> | 48 |
| <i>Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Hipotesis Penelitian</i> | 53 |
| <i>Gambar 4.1 Persentase Work Engagement Pegawai OTBAN</i> | 77 |
| <i>Gambar 4.2 Persentase Kualitas Kehidupan Kerja Pegawai OTBAN</i> | 78 |
| <i>Gambar 4.3. Persentase PsyCap Pegawai OTBAN</i> | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran I :Alat Ukur Penelitian | 106 |
| Lampiran II :Reabilitas dan Validitas | 107 |
| 1. Reliabilitas dan Validitas Work Engagement sebelum uji coba ... | 108 |
| 2. Reliabilitas dan Validitas KKK sebelum uji coba | 109 |
| 3. Reliabilitas dan Validitas PsyCap sebelum Uji Coba | 110 |
| 4. Reliabilitas dan Validitas Work Engagement setelah uji coba | 111 |
| 5. Reliabilitas dan Validitas KKK setelah uji coba | 112 |
| 6. Reliabilitas dan Validitas PsyCap setelah uji coba | 113 |
| Lampiran III :Uji Asumsi..... | 115 |
| 1. Uji Normalitas Data | 115 |
| 2. Uji Linearitas Dara | 116 |
| 3. Uji Multikolinearitas | 117 |
| 4. Uji Heteroskedastisitas | 118 |
| 5. Uji Auto Korelasi | 119 |
| Lampiran IV:Uji Hipotesis..... | 120 |
| Lampiran V: Surat Ijin Penelitian | 125 |