



DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiiiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
F. Ruang Lingkup Penelitian	9
G. Susunan Penelitian	9



BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Pengertian <i>Employee engagement</i>	11
B. Tipe <i>Employee engagement</i>	14
C. Faktor-faktor Pembentuk <i>Employee engagement</i>	15
D. Dampak <i>Employee engagement</i>	16
E. Komponen <i>Employee engagement</i>	18
F. Pengukuran <i>Employee engagement</i>	20
G. Perbedaan Tingkat <i>Employee engagement</i> Berdasar Data Demografis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Obyek Penelitian	24
B. Desain Penelitian	26
C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Populasi dan Sampel	29
E. Kuesioner <i>Employee engagement</i>	31
F. Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Data	38
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
B1. Analisis Dimensi Vigor (Semangat)	40
B2. Analisis Dimensi Dedication (Dedikasi)	42
B2. Analisis Dimensi Absorption (Asbsorpsi).....	43



C.	Analisis Perbedaan <i>Employee engagement</i> Berdasarkan Data Demografis (Gender, Usia dan Masa Kerja).....	44
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
D1.	Analisis <i>Employee engagement</i> Di PT PGE.....	50
D2.	Analisis Perbedaan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kelompok Demografis Gender, Usia, dan Masa Kerja.....	52
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		55
A.	Simpulan	55
B.	Keterbatasan	56
C.	Saran	56
Daftar Pustaka		59
Lampiran.....		62



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Contoh Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Employee engagement</i> ..	32
Tabel 3.2	Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Responden	37
Tabel 4.2	Profil Responden	38
Tabel 4.3	Frekuensi <i>Vigor</i>	40
Tabel 4.4	Frekuensi <i>Dedication</i>	42
Tabel 4.5	Frekuensi <i>Absorption</i>	43
Tabel 4.6	Perbedaan <i>Employee engagement</i> Berdasarkan Gender	45
Tabel 4.7	Perbedaan <i>Employee engagement</i> Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.8	Post Hoc Test Tukey HSD <i>Employee engagement</i> terhadap Usia	48
Tabel 4.9	Perbedaan <i>Employee engagement</i> Berdasarkan Masa Kerja	49



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil <i>Employee engagement</i> Survey 2011 – 2013	5
Gambar 3.1	Desain Penelitian	27
Gambar 4.1	Distribusi Gender.....	39
Gambar 4.2	Distribusi Usia Responden	39
Gambar 4.3	Distribusi Masa Kerja Responden	40
Gambar 4.4	Bar Chart Score <i>Vigor</i>	41
Gambar 4.5	Bar Chart Score <i>Dedication</i>	43
Gambar 4.6	Bar Chart Score <i>Absorption</i>	44