

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, N.P., Puponegoro, A., Kaban, N.A. (2012). Efektivitas Sistem Rujukan Maternal dan Neonatal di Jakarta Timur. *J Indon Med assoe*: Jakarta, vol 62 (14), 428-434.
- Aga, N., Hendrartini, J., Margo, V. (2005). Perbandingan Tingkat Kepuasan Peserta Askes Wajib Dan Sukarela Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Tingkat I. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan: Yogyakarta*, Vol. 08 (04).
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi Ketiga. Bina Aksara Publisher: Jakarta.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2010). *Peta jalan percepatan pencapaian tujuan pembangunan millennium di Indonesia 2010*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. (2013a). *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. (2013b). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. Jakarta. BPJS Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Adminitrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*. Jakarta.
- BPJS Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta.
- Chotimah, N., Kusnanto, H. (2000). Factor Influencing work Satisfaction and Motivation of Family Doctors Of PT Askes in Providing Health Services For PT Askes Members In Malang, Madiun, And Kediri, Of East Java Province, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan: Jakarta*, Vol. 03 NO (04)
- Departemen Kesehatan RI. (2006). *Pedoman Sistem Rujukan Martenal dan Neonatal ditingkat Kabupaten/ Kota*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensif Komprehensif (PONEK) 24 Jam Di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. (2009). *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta.
- Dinas Kesehatan Provinsi Bengkulu. (2013). *Profil Kesehatan Propinsi Bengkulu*. Bengkulu.
- Dinas Kesehatan Kota Bengkulu. (2013). *Profil Kesehatan Kota Bengkulu*. Bengkulu.

- Donobedian, A. (1981). Criteria, Norms and Standards of Quality : What Do They Mean. *American Journal Of Public Health*. Michigan: Health Administration Press, 71(4), 409-412.
- Ervan, L.M., Trisnantoro, L., Tudiono. ( 2012). Koordinasi Pelaksanaan Pembiayaan Program Kesehatan Ibu dan Anak Kabupaten Lombok Tengah Provinsi Nusa Tenggara Tahun 2011. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia: Yogyakarta*, Vol 01 (3), 42-51
- Gani, A. ( 2006). *Reformasi Pembiayaan Kesehatan Kabupaten/Kota Dalam Sistem Pertemuan Nasional Desentralisasi Kesehatan*. Bandung. (diakses tanggal 16 Juli 2014).
- Ghufron, A. (2004). Reformasi Sistem Pembiayaan Kesehatan Di Indonesia: Asuransi Kesehatan Sosial Sebagai Pilihan. *Pidato Pengukuhan Jabatan Guru Besar pada Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada*. Yogyakarta.
- Gupta, M., Mavalangkar, D. & Poonam Trivandi. (2009). Indian Institute of Management. A Study of Referral System for EmOC in Gujarat. *WP Journal* , 6(2), 2-50.
- Hussein, J., Kanguru, L., Astin, M., Munjanja, S. (2012). The Effectiveness of Emergensi Obstetric Referral Interventions in Developing Country Settings: A Systematic Review. *Journal Plos Med*, 9(7): e1001264. Doi: 10.1371.
- Inter-agency working group. (2010). Field manual on reproductive health in humanitarian setting.
- Jahn, A., & Brouwere, V.D., (1996). *Referral in Pregnancy and Childbirth: Concept and Strategi*, Germany.
- Janus, K., Amelung, V., Baker, LC., Gaitanides, M., Schwartz, F., Rundall, T. Job., (2008). Satisfaction And Motivation Among Physicians In Academic Medical Center : Insights From A Cross-National Study. *Journal of Health Politics, Policy and Law* Vol 33 no 6, 1133-1167.
- Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia RI. (2014). *Peraturan Presiden RI Nomor 32 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Dan Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah*. Jakarta
- Kementerian Kesehatan RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1464/MENKES/PER/X/2010 tentang izin dan penyelenggaraan praktik Bidan*. Jakarta.

- Kementerian Kesehatan RI. (2011). *Buku saku jaminan persalinan (Jampersal)*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2012). *Upaya percepatan penurunan angka kematian ibu dan bayi di Indonesia*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan No. 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Pedoman Penyelenggaraan Puskesmas Mampu PONED*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 66 tahun 2013 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Penjaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 tahun 2014 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 84 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Penggunaan Dana Alokasi Khusus Bidang Kesehatan Tahun Anggaran 2015*. Jakarta.
- Koplan, J.P. (1999). Framework For Program Evaluation in Public Health US: Departemen of Health & Human Services, Atlanta, Georgia. *Morbidity and Mortality Weekly Report*, 48(9)/ No. RR-11.
- Kunaviktikul, W., Nuntasupawat. R., Srisuphan, W., Booth, RZ., (2000). Relationship among conflict, conflict management, job satisfaction, intent to stay, and turn over of professional nurses in Thailand. *Nursing and Health Service Journal*, (2) 9-16.
- Laine, C., Turner, B.J. (1999). The Good (Gatekeeper), The Bad, And The Ugly (situation). *Journal of General Internal Medicine*, 14(5), 320-321.
- Lopiga, A. (2009). *Faktor-Faktor Manajerial Yang Mempengaruhi Rujukan Pasien Peserta Wajib PT ASKES Pada Pelayanan Tingkat Pertama Di Puskesmas Kabupaten Karo*. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Mariati, U., Agus, Z., Sulin, D., Masrul., Amri, Z., Arasih, F., Muslim., Hanum, H., Mohanis., Arma, F. (2011). *Studi Kematian Ibu Dan Kematian Bayi Di*

- Provinsi Sumatera Barat: Faktor Determinan Dan Masalahnya. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional: Padang*, Vol. 5 (06).
- Martiningsih, D. (2009). Pengaruh Variasi Metode Pembayaran Kapitasi Kepada Dokter Keluarga Terhadap Efisiensi Biaya Dan Kualitas Pelayanan. Surakarta: *Jurnal Kedokteran Indonesia*, Vol 1 (02), 185-192.
- Marwansyah, (2010). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2., Bandung : Alfabeta
- Muninjaya. (2004). *Manajemen Kesehatan*. EGC: Jakarta.
- Muninjaya. (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC: Jakarta.
- Murray, S.F., Davies, S., Phiri, R.K., Ahmed, Y. (2005). Tools for Monitoring The Effectiveness of District Maternity Referral Systems, *Health Policy Plan*, (16), 353-361.
- Mpembeni, R.N.M., Killewo, J.Z., Leshabari, M.T., Massawe, S.N., Jahn, A., Mushi, D. & Mwakipa, H. (2007). Use pattern of maternal health services and determinans of skilled care during delivery in southern Tanzania: implications for achievement of MDG-5 targets. Tanzania. *BMC Pregnancy Childbirth*, 7(29): 1-7.
- Notoatmodjo. (2010). *Pendidikan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineke Cipta: Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang RI Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. (1945). *Undang-Undang Dasar Tahun 1945*.
- Pudjaningsih. (2007). *Pengembangan Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Farmasi Rumah Sakit*. UGM Press.
- Safrudin, H.D. (2009). *Kebidanan Komunitas*. EGC. Jakarta.
- Siagian, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta: Bandung.
- Sunaryadi, D. (2014). *Sistem Pembayaran Kapitasi*.  
[http://willimhaveyou.files.wordpress.com/2014/01/sistem-pembayaran-kapitasi\\_copy.pdf](http://willimhaveyou.files.wordpress.com/2014/01/sistem-pembayaran-kapitasi_copy.pdf) (diakses tanggal 7 Juli 2014).

- Thabrany, H. (2008). *Managed Care: Bagian B - Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan*. Pamjaki: Jakarta.
- Thabrany, H. (2014). *Jaminan Kesehatan Nasional*. RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Utami. (2009). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Utilisasi Pelayanan Persalinan Program JPKMM-Askeskin di Puskesmas Kabupaten Banjar*. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.
- Utarini A, Probandari A, Lestari T, dan Hartriyanti Y. (2010). *Handout kuliah metode penelitian di S2 IKM*. Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta.
- Wahyuni, I. (2005). *Hubungan antara motivasi, kelelahan kerja dan kepuasan kerja pada perawat RSJD. DR. RM. Soedjarwadi Klaten*. Tesis, Universitas Gadjah Mada.
- Wignyosastro, G., Prayanti, M., Nurani. (2008). *Modul Pelatihan Penyegaran Ketrampilan Klinis Bidan, Kegawatdaruratan Obstetri dan Neonatal Serta Kontrasepsi*. Yayasan Pendidikan Kesehatan Perempuan: Jakarta.
- WHO. (2005). *The World health report: 2005, Make every mother and child count*.
- Yin, R.K (2014). *Studi Kasus Desain & Metode*. PT RajaGrafindo Persada: Jakarta.
- Zulhadi., Trisnantoro, L., Zaenab, S.N. (2013). Problem dan tantangan puskesmas dan rumah sakit umum daerah dalam mendukung sistem rujukan martenal di Kabupaten Karimun Provinsi Kepri tahun 2012. *Jurnal kebijakan kesehatan Indonesia: Yogyakarta, Vol 02 (04), 189-201*.
- Zielinski, A., Hakansson, A., Halling, A. (2008), Differences in referral rates to specialised health care from four primary health care models in Klaipeda, Lithuania, *BMC Family Practice*, (11), 9-63. doi:10.1186/1471-2296-9-63.
- Zulhadi. (2013). *Evaluasi Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Ibu di Kabupaten Karimun Provinsi Kepri tahun 2012*. Universitas Gajah Mada: Yogyakarta.