

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5

1.2.2	Pembatasan Masalah Penelitian	5
1.3	Pertanyaan Penelitian	6
1.4	Tujuan Penelitian.....	7
1.5	Manfaat Penelitian.....	7
1.6	Susunan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		9
2.1	Keunggulan Kompetitif dan teori RBV	9
2.2	Tipe Sumber Daya Keunggulan Kompetitif Berdasarkan RBV	13
2.3	Identifikasi Sumber Daya Keunggulan Kompetitif.....	15
2.4	Hubungan RBV dengan Kemampuan Dinamis	18
2.5	Penelitian Sebelumnya	20
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis	21
2.7	Rumusan Proposisi.....	22
BAB III METODE PENELITIAN DAN PROFIL PERUSAHAAN		24
3.1	Pengumpulan Data	24
3.2	Jenis dan Sumber data	24

3.3	Definisi Operasional Variabel	25
3.4	Metode Analisis Data	27
3.4.1	Uji Validitas	28
3.4.2	Uji Reliabilitas.	29
3.4.3	Analisis Statistik Deskriptif	30
3.5	Profil Perusahaan.....	31
3.5.1	Sekilas BRI.	31
3.5.2	Kinerja Keuangan BRI.....	33
3.5.3	Jaringan dan e- <i>Channel</i> BRI.....	34
3.5.4	Sekilas Produk Simpanan BRI.....	34
3.5.5	BRI Kantor Cabang Pamulang.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	36
4.2	Deskripsi Umum Responden.....	36
4.2.1	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Tingkat Umur.....	37
4.2.3	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37

4.2.4	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama menjadi Nasabah BRI.....	38
4.2.5	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama menjadi Nasabah Mandiri.....	39
4.2.6	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama menjadi Nasabah BNI.....	39
4.2.7	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama menjadi Nasabah BCA	40
4.2.8	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Lama menjadi Nasabah CIMB Niaga.....	41
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	42
4.3.1	BRI vs Mandiri	42
4.3.2	BRI vs BNI	53
4.3.3	BRI vs BCA.....	64
4.3.4	BRI vs CIMB Niaga	75
4.3.5	Perubahan Dinamis Faktor Keunggulan Kompetitif	86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Saran untuk Penelitian.	93
5.2.2 Saran untuk Manajemen.	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hubungan antara Kerangka Kerja VRIO dengan Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan.....	16
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Umur	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BRI	38
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank Mandiri	39
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BNI	39
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah BCA.....	40
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah CIMB Niaga	41
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas BRI vs Mandiri	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas BRI vs Mandiri	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Deskriptif BRI vs Mandiri	44
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas BRI vs BNI.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas BRI vs BNI	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Deskriptif BRI vs BNI	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas BRI vs BCA	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas BRI vs BCA.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Deskriptif BRI vs BCA	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas BRI vs CIMB Niaga	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas BRI vs CIMB Niaga.....	76
Tabel 4.20 Hasil Analisis Deskriptif BRI vs CIMB Niaga	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Kerja VRIN	17
Gambar 2.2	Karakteristik RBV dan Kemampuan Dinamis.....	19
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1)	
	BRI vs Mandiri	45
Grafik 4.2	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2)	
	BRI vs Mandiri	45
Grafik 4.3	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3)	
	BRI vs Mandiri	46
Grafik 4.4	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4)	
	BRI vs Mandiri	46
Grafik 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5)	
	BRI vs Mandiri	47
Grafik 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1)	
	BRI vs BNI	56
Grafik 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2)	
	BRI vs BNI	56
Grafik 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3)	
	BRI vs BNI	57

Grafik 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4)	
	BRI vs BNI	57
Grafik 4.10	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5)	
	BRI vs BNI	58
Grafik 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1)	
	BRI vs BCA	67
Grafik 4.12	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2)	
	BRI vs BCA	67
Grafik 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3)	
	BRI vs BCA	68
Grafik 4.14	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4)	
	BRI vs BCA	68
Grafik 4.15	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5)	
	BRI vs BCA	69
Grafik 4.16	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Fisik (X1)	
	BRI vs CIMB Niaga	78

Grafik 4.17	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Produk (X2)	
	BRI vs CIMB Niaga	78
Grafik 4.18	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Teknologi (X3)	
	BRI vs CIMB Niaga	79
Grafik 4.19	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Kapabilitas SDM (X4)	
	BRI vs CIMB Niaga	79
Grafik 4.20	Hasil Analisis Deskriptif Faktor Reputasi (X5)	
	BRI vs CIMB Niaga.....	80

