

## DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstract</i> .....	xiii
 BAB I. Pendahuluan.....	 1
1.1. Lingkungan Eksternal .....	1
1.2. Lingkungan Internal.....	3
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
 BAB II. Landasan Teori.....	 8
2.1. Definisi Model Bisnis.....	8
2.2. Kanvas Model Bisnis dan <i>Nine Building Blocks</i> .....	10

2.2.1. Segmen Pelanggan.....	11
2.2.2. Proposisi Nilai.....	13
2.2.3. Saluran.....	16
2.2.4. Hubungan Pelanggan.....	17
2.2.5. Arus Pendapatan.....	19
2.2.6. Sumber Daya Utama.....	21
2.2.7. Aktivitas Kunci.....	22
2.2.8. Kemitraan Utama.....	23
2.2.9. Struktur Biaya.....	24
2.3. <i>Empathy Map</i> .....	26
BAB III. Metode Penelitian.....	30
3.1. Level Analisis.....	30
3.2. Sumber Data.....	30
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	31
BAB IV. Strategi dan Rencana.....	32
4.1. Model Bisnis <i>The Little Eggs Daycare (existing)</i> .....	34
4.2. <i>Empathy Map Ar Baby Daycare</i> .....	41
4.3. Perancangan Model Bisnis <i>Ar Baby Daycare</i> .....	48
4.3.1. Segmen Pelanggan <i>Ar Baby Daycare</i> .....	48
4.3.2. Proporsi Nilai <i>Ar Baby Daycare</i> .....	48
4.3.3. Saluran Perantara <i>Ar Baby Daycare</i> .....	50
4.3.4. Hubungan Pelanggan <i>Ar Baby Daycare</i> .....	51
4.3.5. Sumber Pendapatan <i>Ar Baby Daycare</i> .....	52

4.3.6. Sumber Daya Utama <i>Ar Baby Daycare</i> .....	52
4.3.7. Aktivitas Utama <i>Ar Baby Daycare</i> .....	54
4.3.8. Kunci Kemitraan <i>Ar Baby Daycare</i> .....	56
4.3.9. Struktur Biaya <i>Ar Baby Daycare</i> .....	61
4.4. Analisis Kelayakan Bisnis <i>Ar Baby Daycare</i> .....	65
BAB V. Rencana Aksi.....	69
5.1. Kegiatan dan Waktu	69
5.2. ....	73
5.3. ....	74
Daftar Pustaka.....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Kelebihan dan Kekurangan TPA.....	4
Tabel 1.2.	Kelebihan dan Kekurangan <i>Baby Sitter</i> .....	5
Tabel 2.1.	Mekanisme Penentuan Harga.....	20
Tabel 4.1.	Proyeksi Pendapatan <i>The Little Eggs Daycare</i> April 2015...	40
Tabel 4.2.	Tahapan Perkembangan Anak Usia 0-24 Bulan.....	55
Tabel 4.3	Usia dan Jenis Perkembangan Anak.....	56
Tabel 4.4.	Proyeksi Modal Kerja <i>Ar Baby Daycare</i> .....	61
Tabel 4.5.	Proyeksi Biaya Operasional <i>Ar Baby Daycare</i> per Bulan.....	62
Tabel 4.6.	Proyeksi Biaya Operasional <i>Ar Baby Daycare</i> Tahun ke- hingga ke-5.....	63
Tabel 4.7.	Proyeksi Investasi Awal <i>Ar Baby Daycare</i> .....	64
Tabel 4.8.	Proyeksi Rugi Laba <i>Ar Baby Daycare</i> Skenario Pesimis.....	66
Tabel 4.9.	Proyeksi Rugi Laba <i>Ar Baby Daycare</i> Skenario Moderate.....	66
Tabel 4.10.	Proyeksi Rugi Laba <i>Ar Baby Daycare</i> Skenario Optimis.....	67
Tabel 4.11.	Proyeksi <i>Cash Flow Ar Baby Daycare</i> Skenario Pesimis.....	67
Tabel 4.12.	Proyeksi <i>Cash Flow Ar Baby Daycare</i> Skenario Moderate....	68
Tabel 4.13.	Proyeksi <i>Cash Flow Ar Baby Daycare</i> Skenario Optimis.....	68
Tabel 4.14.	Analisis Evaluasi Kelayakan Aspek Keuangan <i>Ar Baby Daycare</i> .....	68
Tabel 5.1.	<i>BD</i> .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kanvas Model Bisnis.....	11
Gambar 2.2.	<i>Empathy Map</i> .....	28
Gambar 4.1.	Model Bisnis Kanvas <i>The Little Eggs Daycare</i> .....	34
Gambar 4.2.	<i>Snack Home Made</i> .....	35
Gambar 4.3.	Makanan tanpa Perisa Tambahan.....	36
Gambar 4.4.	Snack dengan Desain Menarik untuk Anak.....	36
Gambar 4.5.	<i>Empathy Map Ar Baby Daycare</i> .....	48
Gambar 4.6.	Perencanaan Ruang Bermain Anak <i>Ar Baby Daycare</i> .....	53
Gambar 4.7.	Model Bisnis <i>Ar Baby Daycare</i> .....	64
Gambar 5.1.	Struktur Organisasi <i>Ar Baby Daycare</i> .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Transkrip <i>In-depth Interview</i> .....	77
Lampiran 2.	Transkrip <i>Focus Group Discussion</i> .....	81
Lampiran 3	Contoh Jadwal Kegiatan TPA.....	88
Lampiran 4.	Contoh Kegiatan Main Anak Usia 0-2 Tahun.....	88
Lampiran 5.	Jenis-jenis Layanan Minimal pada Taman Penitipan Anak	89
Lampiran 6.	Contoh Formulir Pendaftaran.....	91
Lampiran 7.	Contoh Kartu Iuran Bulanan.....	92
Lampiran 8.	Contoh Buku Komunikasi Orangtua.....	93