

INTISARI

PENDEKATAN *GOAL PROGRAMMING* PADA MODEL PENJADWALAN PERAWAT MULTIOBJEKTIF DENGAN MEMPERTIMBANGKAN PREFERENSI PERAWAT DAN BEBAN KERJA PERAWAT KARENA PASIEN

Oleh

YESI FRANITA

13/353895/PPA/04255

Di dalam tesis ini dibahas mengenai formulasi model penjadwalan perawat multiobjektif di mana preferensi shift perawat sebagai representasi kepuasan pekerjaan maupun beban kerja perawat karena pasien sebagai representasi ketidakpuasan pasien dipertimbangkan pada model ini. Selanjutnya, dibahas mengenai reformulasi model penjadwalan perawat ke dalam bentuk *single objective* dengan pendekatan *goal programming* yang diterapkan pada penjadwalan perawat ICU di RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri. Model yang dibuat didasarkan pada peraturan yang berlaku di rumah sakit, preferensi perawat, serta mempertimbangkan beban kerja perawat karena pasien. Tujuan yang dipertimbangkan dalam model ini adalah memaksimalkan kepuasan perawat dalam hal pemilihan shift kerja dan hari libur, meminimumkan penugasan kepala perawat ke dalam shift selain shift pagi, meminimumkan pola hari kerja di antara hari libur dan hari libur di antara hari kerja, dan meminimumkan ketidakpuasan pasien. Lebih lanjut, model ini akan diimplementasikan dengan bantuan *software* LINGO untuk memperoleh penjadwalan yang diharapkan dan memenuhi keinginan semua pihak yang terkait.

ABSTRACT

GOAL PROGRAMMING APPROACH ON MULTIOBJECTIVE NURSE SCHEDULING MODELS CONSIDERING NURSE PREFERENCES AND PATIENT WORKLOAD

By

YESI FRANITA

13/353895/PPA/04255

In this thesis we discuss about formulation of multiobjective nurse scheduling problem where both nurse shift preferences as a proxy for job satisfaction and patient workload as a proxy for patient dissatisfaction are considered in this model. Moreover, reformulation of nurse scheduling model into single objective form with goal programming approach which is applied on ICU nurse scheduling in RSUD dr. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri regency will be discussed. The created model is based on the hospital regulation, nurse preferences, and patient workload. The objectives we consider are maximize nurses satisfaction in term of working shift and holiday selection, minimize assignment of the nurse chief into evening and night shift, minimize off - on - off and on - off - on shift pattern, and minimize patient dissatisfaction. Furthermore, this model will be implemented using LINGO software so that the best result of nurse scheduling will be achieved and meet the relevant parties demand.