

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN FORMULASI HIPOTESIS.....	14
2.1 Teknologi dan Perkembangan Aplikasi <i>Mobile banking</i>	14
2.2 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	18
2.2.1 Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>)	22
2.2.2 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>).....	23
2.2.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>).....	23
2.2.4 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>).....	24
2.3 Persepsi Keamanan (<i>Perceived Security</i>).....	24
2.4 Kepercayaan (<i>Trust</i>)	25
2.5 Pengembangan Hipotesis	26
2.5.1 Perilaku Niat (<i>Behavioral Intention</i>)	26

2.5. 2 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>).....	27
2.5.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>).....	28
2.5.4 Kondisi-Kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Condition</i>).....	29
2.5.5 Persepsi Keamanan (<i>Perceived Security</i>)	30
2.5.6 Kepercayaan (<i>Trust</i>)	31
2.5.7 Variabel kontrol: Penghasilan Pengguna (<i>Income</i>)	32
2.6 Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Desain Penelitian.....	37
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1 Metode Pengambilan Sampel	38
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Instrumen Penelitian.....	39
3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	41
3.6.1 Variabel Penelitian.....	41
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.7 Uji Validitas dan reliabilitas.....	49
3.8 Pengujian Hipotesis	50
3.9 Uji Kesesuaian Model	52
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Pengumpulan Data	54
4.2 Deskripsi Responden.....	55
4.3 Statistik deskriptif.....	58
4.4 Evaluasi Model Pengukuran.....	59
4.4.1 Uji Validitas	59
4.4.2 Uji Reliabilitas	65
4.5 Hasil Uji Kesesuaian Model.....	66
4.6 Hasil Uji Hipotesis	67
4.6.1 Hipotesis 1	68

4.6.2 Hipotesis 2	69
4.6.3 Hipotesis 3	70
4.6.4 Hipotesis 4	71
4.6.5 Hipotesis 5	72
4.6.6 Hipotesis 6	72
4.6.7 Uji Hipotesis Berdasarkan Tipe Penghasilan Pengguna.....	73
4.8 Temuan Penelitian.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Keterbatasan Penelitian	86
5.3 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89