

INTISARI

Nama : Muhammad Dhandy Riyandra Putra
Program Studi : Magister Akuntansi
Judul : Analisis Keberterimaan Aplikasi *Mobile Banking*: Menggunakan Pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang Dimodifikasi.

Penelitian ini bertujuan untuk memvalidasi model komprehensif penerimaan konsumen dalam konteks aplikasi *mobile banking*. Penelitian ini menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dimodifikasi dengan menambahkan variabel persepsi keamanan dan kepercayaan. Pemodelan persamaan struktural digunakan untuk membangun sebuah model untuk memprediksi perilaku penggunaan kembali *mobile banking*. Tanggapan individu untuk pertanyaan tentang kondisi-kondisi pemfasilitasi dan perilaku niat untuk menggunakan kembali aplikasi *mobile banking* dikumpulkan dan dianalisis dengan berbagai faktor dari UTAUT yang dimodifikasi. Hasil analisis model menemukan bahwa niat pengguna dipengaruhi oleh ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kepercayaan. Dalam model diperluas, efek demografi pendapatan pada hubungan antara variabel-variabel dalam model ditemukan signifikan pada pengaruh sosial yang mempengaruhi perilaku niat. Model yang diusulkan memperluas temuan-temuan pada penelitian sebelumnya dalam konteks keberterimaan aplikasi *mobile banking* dan membuktikan variabel-variabel penting yang mempengaruhi variabel antesenden untuk akhirnya mempengaruhi penerimaan teknologi melalui konstruksi niat perilaku untuk menggunakan kembali sistem.

Kata kunci: *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*, UTAUT, persepsi keamanan, kepercayaan, pemodelan persamaan struktural

ABSTRACT

Name : Muhammad Dhandy Riyandra Putra

Study Program : Master of Accounting

Tittle : *Analysis of Mobile banking Application Acceptance: Using Modified Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Approach.*

This study seeks to validate a comprehensive model of consumer acceptance on the context of mobile banking application. It uses the unified theory of acceptance and use of technology (UTAUT) model with constructs of perceive security and trust. Structural equation modelling is used to construct a predictive model of mobile banking application reuse behavior. Individual's responses to questions about facilitating condition and intention to adopt/reuse a mobile banking application were collected and analyzed with various factors modified from UTAUT. While the model confirms user's intentions are influenced by effort expectancy, social influence and trust. In the extended model, the income effects of demographics on the relations among the variables were found to be significant in social influence. The proposed model brings extant research on mobile banking application and provides an important variables that influence antecedents to technology acceptance via constructs of behavioral intention to reuse system.

Keywords: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Approach UTAUT, perceive security, trust, structural equation modelling