

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN SITUS WEB PADA KESETIAAN MEREK:
LAZADA INDONESIA

Dosen Pembimbing:
Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.



Oleh:

Bagus Rizki Kurniawan
11/315625/EK/18443

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015