

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Tinjauan Umum tentang Pelayanan Kesehatan.....	15
B. Tinjauan Umum tentang Dokter.....	19
C. Tinjauan Umum tentang Pasien.....	25
D. Tinjauan Umum tentang Komunikasi Efektif.....	30
E. Tinjauan Umum tentang Malpraktik.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Bahan Penelitian.....	44
C. Lokasi dan Subyek Penelitian.....	46
D. Cara dan Alat Pengumpulan Data.....	49
E. Analisis Data.....	50

F. Jalannya Penelitian.....	50
G. Kesulitan dalam Penelitian.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Pelaksanaan Komunikasi Efektif Antara Dokter dan Pasien Dalam Pelayan Kesehatan di Puskesmas Rawat Inap.....	54
1. Puskesmas Tiku.....	56
2. Puskesmas Lubuk Basung.....	59
3. Puskesmas Baso.....	63
4. Puskesmas Palupuh.....	67
5. Analisis.....	69
B. Relevansi Komunikasi Efektif antara Dokter dan Pasien dengan Pencegahan Malpraktik dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rawat Inap.....	81
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	106