



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN MOTIVASI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Motivasi Penelitian.....	4
1.6. Kontribusi Penelitian.....	4
1.7. Proses Penelitian.....	5
1.8. Sistematika Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengukuran Kinerja.....	8
2.2 <i>Logic Model</i>	10
2.3. OPM & M (<i>Ongoing Performance Management & Measurement</i>) / <i>Performance Blueprint</i>	11
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16
BAB 3 LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN STUDI KASUS	19
3.1 Gambaran Umum RSUD Muntilan	19



3.2 Struktur Organisasi	21
3.3 Rencana Strategis	22
3.4 Visi	23
3.5 Misi	24
3.6 Tujuan	26
3.7 Sasaran	26
BAB 4 RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS.....	28
4.1 Rasionalitas Pemilihan Objek Penelitian.....	28
4.2 Tujuan Metode Penelitian Studi Kasus	28
4.3 Jenis dan Sumber Data	29
4.4 Teknik Pengumpulan Data	29
4.5 Teknik Analisis Data	30
4.5.1 Model Penelitian.....	30
4.5.2 Alat Analisis	31
4.5.3 Metode Analisis	32
BAB 5 PEMAPARAN TEMUAN.....	35
5.1 Kesesuaian Informasi RSUD Muntilan.....	35
5.1.1 Ketidakesesuaian Jumlah Sasaran Kinerja Dengan Misi	40
5.2 Kesesuaian Indikator Kinerja Dalam Dokumen Perencanaan Dan Dokumen Pelaporan	41
5.2.1 Ketidakesesuaian Program dan Kegiatan Dengan Indikator Yang Digunakan.....	42
5.2.2 Pengurangan Indikator Kinerja.....	48
5.3 Analisis Empat Kuadran (<i>Four Quadrant Analysis</i>).....	48
BAB 6 PEMBAHASAN	50
6.1 Analisis Alur Logika Perencanaan Strategis	50
6.2 Analisis Alur Logika Indikator Kinerja.....	52
6.3 Analisis Empat Kuadran (<i>Four Quadrant Analysis</i>).....	54
6.4 Analisis Hasil Wawancara.....	61
6.4.1 Reduksi Data.....	62
6.4.2 Kategorisasi	62



6.4.3 Sintesisasi	64
6.4.4 Penarikan Kesimpulan	66
BAB 7 RINGKASAN, KESIMPULAN, KETERBATASAN, REKOMENDASI	
.....	69
7.1 Ringkasan	69
7.2 Kesimpulan.....	71
7.3 Keterbatasan	72
7.4 Rekomendasi	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Proses Penelitian	5
Gambar 2.1	Siklus Ongoing Performance Management & Measurement.....	12
Gambar 2.2	Model <i>Performance Blueprint</i>	14
Gambar 2.3	Friedman's Four Quadrant Approach	15
Gambar 3.1	Letak Geografis dan Cakupan Wilayah RSUD Muntilan	20
Gambar 3.2	Struktur Organisasi RSUD Muntilan	22
Gambar 4.1	Analisis Alur Logika	32
Gambar 4.2	Four Quadrant Analysis	32
Gambar 4.3	Peta Indikator Kinerja	33
Gambar 5.1	Pemetaan Visi,Misi,Tujuan,Sasaran,Program,Kegiatan	36
Gambar 5.2	Model Logika Pengujian Indikator Kinerja	39
Gambar 6.1	Hubungan Indikator Kinerja Output dan Outcome	55
Gambar 6.2	Persentase Indikator Kinerja	57
Gambar 6.3	Indikator Kinerja Berdasarkan Outcome	60



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Komponen <i>Logic Model</i> Dalam Bentuk Sederhana.....	10
Tabel 5.1	Sasaran Kinerja RSUD Muntilan Tahun 2011-2015	38
Tabel 5.2	Perbandingan Jumlah Misi, Tujuan dan Sasaran Kinerja	40
Tabel 5.3	Program/Kegiatan dengan Indikator Yang Digunakan.....	42
Tabel 5.4	Perbandingan Jumlah Indikator	48
Tabel 5.5	Indikator Kinerja Disajikan Berdasarkan Sasaran Kinerja	49
Tabel 6.1	Ringkasan Permasalahan Hasil Analisis Dokumen Perencanaan	51
Tabel 6.2	Program/Kegiatan dengan Indikator Yang Digunakan.....	52
Tabel 6.3	Perbandingan Jumlah Indikator	53
Tabel 6.4	Peta Indikator Kinerja	55
Tabel 6.5	Indikator Disajikan Berdasarkan Sasaran Kinerja	56
Tabel 6.6	Kendala Sistem Pengukuran Kinerja	65
Tabel 6.7	Tanggapan Atas Permasalahan Indikator Kinerja.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Indikator Kinerja RSUD Muntilan dengan Analisis Empat Kuadran	76
Lampiran 2	Hasil Wawancara	86
Lampiran 3	Persentase Indikator Kinerja RSUD Muntilan	88