

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Pertanyaan Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	7
G. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Perilaku Kewargaan Organisasional.....	9
1. Definisi Perilaku Kewargaan Organisasional.....	9

2. Dimensi dan Anteseden Perilaku Kewargaan Organisasional.....	10
B. Kepuasan Kerja.....	15
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	16
C. Komitmen Organisasional.....	24
1. Definisi Komitmen Organisasional.....	24
2. Komponen Komitmen Organisasional.....	26
D. Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	29
1. Pengaruh Kepuasan Kerja pada PKO.....	29
2. Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, dan PKO.....	32
3. Kepuasan Kerja, Komitmen Normatif, dan PKO.....	38
E. Model Penelitian.....	41
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	45
1. Variabel Kepuasan Kerja.....	45
2. Variabel PKO.....	47
3. Variabel Komitmen Organisasional.....	49
D. Uji Instrumen Penelitian.....	51
1. Pengujian Validitas Instrumen.....	51
2. Uji Reliabilitas.....	53
E. Metode Pengujian Hipotesis.....	53

BAB IV. ANALISIS DATA

A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	57
B. Profil Responden.....	58
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	60
D. Statistik Deskriptif.....	61
E. Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
F. Diskusi Hasil Pengujian Hipotesis.....	66

BAB V. SIMPULAN DAN IMPLIKASI

A. Simpulan.....	70
B. Implikasi.....	71
1. Implikasi Praktis.....	71
2. Implikasi Teoritis.....	74
C. Keterbatasan.....	75
Daftar Pustaka.....	76
Lampiran.....	84