

INTISARI

Mahkamah Agung menghadapi tantangan baik dari sisi internal maupun eksternal organisasi. Untuk membangun organisasi yang fit dengan lingkungan tersebut, MA membutuhkan dukungan SDM yang handal. Diperlukan upaya pengelolaan dan peningkatan kinerja SDM. Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap perilaku kewargaan organisasi (PKO) serta pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap PKO dengan dimediasi komitmen organisasional di Pengadilan Agama (PA) se-wilayah hukum Pengadilan Tinggi Agama (PTA) Yogyakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 125 responden. Metode pengumpulan data yang diterapkan adalah melalui metode survey dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh pegawai PA se-wilayah hukum PTA Yogyakarta. Pengujian hipotesis dilakukan dengan regresi sederhana dengan model pengujian variabel mediasi yang dikembangkan oleh Baron dan Kenny (1986).

Hasil riset menyatakan bahwa hipotesis pertama dan kedua didukung. Ini berarti kepuasan kerja pegawai PA se-wilayah hukum PTA Yogyakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap PKO, serta komitmen afektif dan komitmen normatif memediasi pengaruh kepuasan kerja terhadap PKO.

Kata kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan perilaku kewargaan organisasional.

ABSTRACT

The Supreme Court faces internal and external challenges. To develop an organization that fit with the environment challenges, it is necessary for the Supreme Court to have capable human resources. It is also necessary to manage and enhancing the performance of human resources. The purpose of this research is to examine and analyzing the impact of the employee satisfaction to the organizational citizenship behavior (OCB) that mediated by the organizational commitment in Religious Courts under the jurisdiction of Yogyakarta High Religious Court. There are 125 respondent used as sample in this research. The data collection method used in this research was by distributing questionnaire to the entire employee of the Religious Courts under the Yogyakarta High Religious Court Jurisdiction. The research hypothesis was examined using simple regression with mediation variable examination model developed by Baron and Kenny (1986).

The result of the research supports the first and the second hypothesis. This means that the employee satisfaction in the Religious Court under the Yogyakarta High Court Jurisdiction significantly and positively affecting the OCB. The affective commitment and normative commitment also mediating the impact of employee satisfaction to the OCB.

Keywords: employee satisfaction; organizational commitment; OCB.