

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Intisari.....	xiii
Abstract.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Batasan Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. <i>Employee Engagement</i>	10

2.1.1. Konsep <i>Employee Engagement</i>	10
2.1.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.3. Pemicu Kunci <i>Employee Engagement</i>	19
2.2. Kepemimpinan Transaksional (<i>Transactional Leadership</i>).....	20
2.2.1. Definisi Kepemimpinan Transaksional (<i>Transactional Leadership</i>)	21
2.2.2. Karakteristik Kepemimpinan Transaksional (<i>Transactional Leadership</i>)	22
2.3. Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership</i>).....	23
2.3.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership</i>)	23
2.3.2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional (<i>Transformational Leadership</i>).....	24
2.4. Penelitian Terdahulu.....	26
2.5. Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Definisi Operasional.....	32
3.3. Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1. Populasi.....	33
3.3.2. Sampel.....	34
3.4. Instrumen Penelitian.....	35

3.5. Model Penelitian	36
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7. Metode Analisis.....	37
3.7.1. Uji Validitas.....	37
3.7.2. Uji Reliabilititas.....	38
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Profil PT. Bank Central Asia, Tbk.....	41
4.1.1. Profil Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk.....	43
4.2. Profil Responden.....	44
4.3. Analisa Deskriptif.....	45
4.3.1. <i>Employee Engagement</i> (Y).....	46
4.3.2. Kepemimpinan Transaksional (X1).....	47
4.3.3. Kepemimpinan Transformasional (X2).....	48
4.3.4. Kesimpulan Analisis Deskriptif.....	49
4.4. Uji Validitas.....	50
4.5. Uji Reliabilitas.....	51
4.6. Uji Asumsi Klasik.....	52
4.6.1. Uji Multikolinieritas.....	52
4.6.2. Uji Autokorelasi.....	52
4.6.3. Uji Heterokedastisitas.....	53

4.6.4. Uji Normalitas.....	54
4.7. Pengujian Hipotesis Statistik.....	55
4.8. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. Kesimpulan.....	62
5.2. Saran.....	63
Daftar Pustaka.....	67
Lampiran.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil Karyawan BCA berdasarkan Tingkat Manajemen.....	5
Tabel 2.1. Evolusi <i>Employee Engagement</i>	10
Tabel 2.2 Perbedaan Kepemimpinan Transaksional dan Transformasional.....	25
Tabel 3.1 Sebaran Butir Angket Kepemimpinan.....	35
Tabel 4.1. Profil Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. per Desember 2013.....	43
Tabel 4.2 Profil Responden.....	44
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Pertanyaan Variabel Y.....	46
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Pertanyaan Variabel X1.....	47
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Pertanyaan Variabel X2.....	48
Tabel 4.6 Kesimpulan Deskripsi Variabel.....	49
Tabel 4.7 Penilaian terhadap Aspek-Aspek Kuesioner.....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengolahan SPSS untuk uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Pengolahan SPSS 17.0 untuk Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 4.10 Hasil Pengolahan SPSS 17.0 untuk Analisis Regresi.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 BCA's <i>Relationship Banking Concept</i>	3
Gambar 1.2 BCA's <i>Team Engagement Program Flow</i>	3
Gambar 2.1 <i>Human Sigma Quadrant</i>	16
Gambar 2.2 Empat Dimensi <i>Employee Engagement</i>	18
Gambar 2.3 <i>Full Range of Leadership Model</i>	25
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	36
Gambar 4.1 <i>Engagement</i> BCA Tahun 2011 vs 2012.....	42
Gambar.4.2. Pergerakan Grand Mean <i>Team Engagement</i> BCA.....	42
Gambar 4.3 Hasil Pengolahan SPSS 17.0 untuk Uji Heterokedastisitas.....	53
Gambar 4.4 Hasil Pengolahan SPSS 17.0 untuk Uji Normalitas.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	72
Lampiran 2: Data Kuesioner.....	76
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data dengan SPSS.....	105