

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, L., 2009. Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit dengan menggunakan Program Komputer. *Skripsi*.
- Aribowo, A.S., 2013. Metode Data Mining untuk Klasifikasi Kesetiaan Pelanggan terhadap Merek Produk. *J. Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*.
- Arifin, M., 2014. Business Intelligence untuk Prediksi Customer Churn Telekomunikasi. In *Proc. SNATIF Ke-1*, 2014.
- Arriawati, A.J., Santoso, I. & Christyono, Y., 2011. Klasifikasi Citra Tekstur Menggunakan k-Nearest Neighbor Berdasarkan Ekstraksi Ciri Metode Matriks Kookurensi.
- Baafai, 2013. Prediksi Kerusakan Motor Induksi. *Skripsi*.
- Bahri, R.S. & Maliki, I., 2012. Perbandingan Algoritma Template Matching dan Feature Extraction pada Optical Character Recognition. *J. Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*, 1.
- Bramantyo, H.A., Santoso, I. & Zahra, A.A., 2014. Penerapan Algoritma k-NN sebagai Alat Bantu Analisis Optimalisasi Parameter CSSR (Call Setup Success Rate) pada Sistem Komunikasi GSM. *Transient*, 3(1), p.14.
- Dharwiyanti, S. & Wahono, R.S., 2003. *Pengantar Unified Modeling Language (UML)*. [Online] Available at: IlmuKomputer.com [Accessed 2014].
- Forolus, M., 2012. *Shopping Online*. Karya Ilmiah Lingkungan Bisnis. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Teknik Informatika dan Komputer Amikom.
- Gestriawan, A., 2013. Rancang Bangun Sistem Pengolahan Data Guru dan Siswa pada Madrasah Ibtidaiyah Muhammadiyah (MIM) Glinggangan. *Indonesian Jurnal on Computer Science-Speed (IJCSS)*, 10(3).
- Ginting, S.L.B. & Trinanda, R.P., 2014. Teknik Data Mining Menggunakan Metode Bayes Classifier untuk Optimalisasi Pencarian pada Aplikasi Perpustakaan (Studi Kasus: Perpustakaan Universitas Pasundan-Bandung). *J. Ilmiah Program Studi Sistem Informasi*, 1(6).
- Hamzah, A., 2009. Temu Kembali Informasi Berbasis Kluster untuk Sistem Temu Kembali Informasi Teks Bahasa Indonesia. *J. Teknologi*, 2(1), pp.1-7.
- Han, J. & Kamber, M., 2006. *Data Mining Concept and Technique*. San Francisco: Morgan Kaufman Publisher.
- Hartini, S., 2012. Peran Inovasi: Pengembangan Kualitas Produk dan Kinerja Bisnis. *J. Manajemen dan Kewirausahaan*, 14(1), pp.82-88.
- Indrakusuma, J. & Ellitan, L., 2008. Analisis Multiatribut yang Mempengaruhi Preferensi Belanja Online Produk Tiket Pesawat di Kalangan Mahasiswa UKWMS. *J. Konferensi Nasional*, 2.
- Krisandi, N., Helmi & Prihandono, B., 2013. Algoritma k-Nearest Neighbor dalam Klasifikasi Data Hasil Produksi Kelapa Sawit pada PT. Minamas

- Kecamatan Parindu. *Buletin Ilmiah Math, Stat, dan Terapannya (Bimaster)*, 2(1), pp.33-38.
- Kristiawan, Y.G., Santoso, I. & Isnanto, R.R., 2011. Klasifikasi Citra dengan Matriks Ko-okurensi Aras Keabuan (Gray Level Co-occurrence Matrix-GLCM) pada Lima Kelas Biji-bijian. *J. Sistem Komputer*, 2(1), pp.23-28.
- Ladjudin, A.-B.B., 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Larose, D.T., 2005. *Discovering Knowledge in Data: An Introduction to Data Mining*. John Wiley & Sons, Inc.
- Leidiyana, H., 2013. Penerapan Algoritma k-Nearest Neighbor untuk Penentuan Resiko Kredit Kepemilikan Kendaraan Bermotor. *J. Penelitian Ilmu Komputer, System Embedded & Logic*, 1(1), pp.65-76.
- Melissa, I. & Oetama, R.S., 2013. Analisis Data Pembayaran Kredit Nasabah Bank Menggunakan Metode Data Mining. *J. ULTIMA InfoSys*, IV(1).
- Muflikhah, L. & Baharudin, B., 2009. Document Clustering using Concept Space and Cosine Similarity Measurement. In *ICCTD '09 Proc. of the 2009 Int. Conf. Computer Technology and Development*. Kota Kinabalu, 2009.
- Noviandi, F.R., 2013. Pengembangan Sistem Informasi Akademik Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi (JustIN)*, 1(1).
- Permana, H., 2011. *Klasifikasi dengan Metode CHAID (Chi-Square Automatic Interaction Detection) dan Penerapannya pada Klasifikasi Alumni FMIPA UNY*. Yogyakarta: FMIPA UNY.
- Pressman, R.S., 2002. *Software Engineering A Practitioner's Approach*. 5th ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Ramlan, R. & Omar, F.Z., 2011. A Study on Factor that Influence Online Shopping in Malaysia. In *5th Int. Conf. The Asian Academy of Applied Business (AAAB)*. Phnom Penh, 2011.
- Ridwan, M., Suyono, H. & Sarosa, M., 2013. Penerapan Data Mining untuk Evaluasi Kinerja Akademik Mahasiswa Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier. *J. EECCIS*, 7(1).
- Sandy, R.N., 2013. Manajemen Strategi pada Freakinshop. *J. Ilmiah Mahasiswa FEB*.
- Sarkar, M. & Leong, T.Y., 2000. Application of k-Nearest Neighbor Algorithm on Breast Cancer Diagnosis Problem. In *Proc. the American Medical Informatics Association Annual Fall Symposium (AMIA)*. Los Angeles, California, 2000.
- Shao, B., Chang, L. & Zhang, L., 2013. The Effect of Online Return Shipping Insurance and Regulatory Focus on Customer Behavior. In *Proc. 23rd International Business Research Conference*. Melbourne, 2013.
- Sonatha, Y., 2013. Churn Prediction Pelanggan menggunakan Crisp-DM Studi Kasus Pelanggan TelkomFlexi Bandung. *J. Elektron*, 5(1).

- Subono, M.R.W., 2013. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Pengrajin Sepatu (Studi Kasus Pengrajin Sepatu Register dan Non Register di Kecamatan Sooko Kabupaten Mojokerto). *J. Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1(1).
- Supreethi, K.P. & Prasad, E.V., 2010. A Novel Document Representation Model for Clustering. *Int. J. Computer Science & Communication*, 1(2), pp.243-45.
- Syafitri N, N., 2008. Perbandingan Metode k-Nearest Neighbor (k-NN) dan Nearest Cluster Classifier (NCC) untuk Klasifikasi Kualitas Batik Tulis. *Tesis*.
- Tamajati, E.L., 2013. Komputasi Evolusioner untuk Memprediksi Elektabilitas Partai Politik pada Pemilu 2014 di Indonesia. *Skripsi*.
- Tan, P.-N., Steinbach, M. & Kumar, V., 2006. *Introduction to Data Mining*. Boston, San Fransisco New York: Pearson Education.
- Thamrin, H., Triyono, A. & Fadlilah, U., 2015. Penggunaan Kamus Sinonim dan Hiponim sebagai Sumber Ekspansi Kueri dalam Sistem Temu Kembali Informasi Berbahasa Indonesia. *The 1st University Research Colloquium (URECOL) 2015*.
- Tumangkeng, G.A., 2013. Kualitas Produk, Suku Bunga dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan KPR Bank BTN Cabang Manado. *J. EMBA*, 1(4), pp.78-85.
- Turban, E., Aronson, J.E. & Liang, T.P., 2005. *Decision Support System and Intelligent Systems*. 7th ed. Translated by D. Prabantini. Yogyakarta: ANDI.
- Wikipedia, 2015. *F1 Score*. [Online] Wikimedia Foundation Inc. Available at: http://en.wikipedia.org/wiki/F1_score [Accessed 11 June 2015].
- Yulihastri, Islam, M.A. & Daud, K.A.K., 2011. Factors that Influence Customers' Buying Intention on Shopping Online. *Int. J. Marketing Studies*, 3(1).