

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....                             | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                        | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                        | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                            | iv   |
| DAFTAR ISI.....                                | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                              | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                             | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                           | xii  |
| INTISARI.....                                  | xii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                          | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                       |      |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....               | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                      | 10   |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian.....                | 14   |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                    | 15   |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                   | 15   |
| 1.6. Sistematika Penulisan.....                | 16   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                 |      |
| 2.1. Landasan Teori.....                       | 18   |
| 2.1.1. Komitmen Kontinuan Organisasional.....  | 18   |
| 2.1.1.1. Definisi Komitmen Organisasional..... | 18   |

|   |    |
|---|----|
| 2.1.1.2. Dimensi Komitmen Organisasional.....   | 19 |
| 2.1.1.3. Komitmen Kontinuan Organisasional.....   | 20 |
| 2.1.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi<br>Komitmen Organisasional.....  | 21 |
| 2.1.2. Sifat Kepribadian <i>Conscientiousness</i><br>dan <i>Neuroticism</i> .....   | 22 |
| 2.1.3. Persepsian Kohesivitas Kelompok.....   | 27 |
| 2.1.4. Journal of Personality and Individual Differences,<br>“ <i>Linking the Big Five Personality Constructs to<br/>Organizational Commitment</i> ”..... | 30 |
| 2.2. Hubungan Sifat Kepribadian <i>Conscientiousness</i> terhadap<br>Komitmen Kontinuan Organisasional.....   | 31 |
| 2.3. Hubungan Sifat Kepribadian <i>Neuroticism</i> terhadap<br>Komitmen Kontinuan Organisasional.....   | 33 |
| 2.4. Hubungan Persepsian Kohesivitas Kelompok terhadap<br>Komitmen Kontinuan Organisasional.....  | 35 |
| 2.5. Hipotesis.....   | 38 |
| <br><b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>  |    |
| 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian.....  | 39 |
| 3.2. Definisi Konseptual Variabel-variabel Penelitian.....  | 39 |
| 3.2.1. Komitmen Kontinuan Organisasional.....   | 40 |
| 3.2.2. Sifat Kepribadian ( <i>Conscientiousness</i> , <i>Neuroticism</i> )  | 40 |
| 3.2.3. Persepsian Kohesivitas Kelompok.....   | 41 |

|  |    |
|--|----|
| 3.3. Definisi Operasional Variabel-variabel Penelitian.....        | 42 |
| 3.3.1. Komitmen Kontinuan Organisasional.....                      | 42 |
| 3.3.2. Sifat Kepribadian ( <i>Conscientiousness, Neuroticism</i> ) | 44 |
| 3.3.3. Persepsian Kohesivitas Kelompok.....                        | 47 |
| 3.4. Metode Penelitian.....  | 50 |
| 3.4.1. Data.....   | 50 |
| 3.4.2. Populasi.....   | 51 |
| 3.4.3. Metode Pengumpulan Data.....                                | 51 |
| 3.5. Metode Analisis Data.....                                     | 53 |
| 3.5.1. Uji Validitas.....  | 53 |
| 3.5.2. Uji Reliabilitas.....                                       | 54 |
| 3.6. Metode Uji Hipotesis.....                                     | 55 |
| 3.6.1. Uji F.....  | 55 |
| 3.6.2. Uji t (Uji Parsial).....                                    | 60 |
| 3.6.2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                        | 61 |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>                  |    |
| 4.1. Profil Pengadilan Negeri Sidoarjo.....                        | 57 |
| 4.2. Profil Responden.....   | 58 |
| 4.2.1. Usia.....   | 58 |
| 4.2.2. Jenis Kelamin.....  | 59 |
| 4.2.3. Tingkat Pendidikan.....                                     | 60 |
| 4.2.4. Jabatan.....  | 61 |
| 4.2.5. Statistik Deskriptif.....                                   | 63 |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 65        |
| 4.3.1. Uji Validitas.....                | 65        |
| 4.3.2. Uji Reliabilitas.....             | 70        |
| 4.4. Pengujian Hipotesis.....            | 71        |
| 4.5. Pembahasan.....                     | 76        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>          |           |
| 5.1. Simpulan.....                       | 84        |
| 5.2. Saran.....                          | 84        |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian.....        | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               | <b>88</b> |
| <b>LAMPIRAN 1</b>                        |           |
| Kuesioner Penelitian.....                | 94        |
| <b>LAMPIRAN 2</b>                        |           |
| Data Primer.....                         | 102       |
| <b>LAMPIRAN 3</b>                        |           |
| Uji Validitas dan Reliabilitas.....      | 118       |
| <b>LAMPIRAN 4</b>                        |           |
| Karakteristik Responden.....             | 123       |
| <b>LAMPIRAN 5</b>                        |           |
| Uji Hipotesis.....                       | 126       |
| <b>LAMPIRAN 6</b>                        |           |
| Pedoman Wawancara Mendalam.....          | 129       |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1: Dimensi Kepribadian <i>Big Five Personality</i> .....  | 25 |
| Tabel 3.1: Definisi dan Aspek-aspek Variabel Komitmen Kontinuan Organisasional.....   | 43 |
| Tabel 3.2: Definisi dan Aspek-aspek Variabel Lima Dimensi Kepribadian.....  | 44 |
| Tabel 3.3: Definisi dan Aspek-aspek Variabel Persepsian Kohesivitas Kelompok  | 47 |
| Tabel 4.1: Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Usia.....   | 59 |
| Tabel 4.2: Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....  | 59 |
| Tabel 4.3: Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Tingkat Pendidikan  | 60 |
| Tabel 4.4: Karakteristik Responden Penelitian berdasarkan Jabatan.....  | 61 |
| Tabel 4.5: Statistik Deskriptif.....  | 64 |
| Tabel 4.6: Uji Validitas Variabel Sifat Kepribadian <i>Conscientiosness</i> ( $X_1$ ).....  | 66 |
| Tabel 4.7: Uji Validitas Variabel Sifat Kepribadian <i>Neuroticism</i> ( $X_2$ ).....   | 67 |
| Tabel 4.8: Uji Validitas Variabel Persepsian Kohesivitas Kelompok.....  | 69 |
| Tabel 4.9: Uji Validitas Variabel Komitmen Kontinuan Organisasional.....  | 69 |
| Tabel 4.10: Uji Reliabilitas.....   | 71 |
| Tabel 4.11: Uji Hipotesis Sifat Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dan Sifat Kepribadian <i>Neuroticism</i> serta Persepsian Kohesivitas Kelompok Terhadap Komitmen Kontinuan Organisasional..... | 72 |
| Tabel 4.12: Uji Korelasi.....   | 75 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1: Model Penelitian..... | 37 |
|-----------------------------------|----|