

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
DAFTAR ISTILAH.....	xvii
ABSTRACT.....	xvii
INTISARI .....	xix

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Tinjauan Pustaka .....	8
1.6 Landasan Teori.....	10
1.7 Metode Penelitian .....	16
1.7.1 Lokasi dan Obyek Penelitian .....	16
1.7.2 Metode Penelitian .....	17
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data .....	17
1.7.4 Teknik Analisis Data .....	19
1.8 Sistematika Penulisan .....	20

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM SAMBI RESORT & SPA DAN MANAJEMENNYA**

2.1 Sejarah Singkat Sambu Resort & Spa .....	21
2.2 Profil Sambu Resort & Spa .....	23
2.2.1 Penanggung Jawab Kegiatan .....	24
2.2.2 Fasilitas .....	24
2.3 Sejarah Singkat Cantel Salon & Spa .....	26
2.4 Profil Cantel Salon & Spa .....	27

2.5 Struktur Organisasi Cantel Spa di Sambu Resort .....	28
2.6 Sumber Daya Manusia .....	28
2.7 Produk Spa	
2.7.1 Spa Treatment .....	29
2.7.2 Massage Treatments .....	30
2.7.3 Beauty Treatment .....	31
2.7.4 Waxing .....	33
2.7.5 Couple Special Package .....	34
2.8 Fasilitas Spa .....	36
2.9 Jumlah Kunjungan .....	39
2.10 Pendapatan .....	40

### **BAB III**

#### **PEMBAHASAN STRATEGI PEMASARAN PRODUK SPA OLEH SAMBI RESORT & SPA**

3.1 Strategi pemasaran Produk Spa di Sambu Resort & Spa oleh Sambu Resort & Spa .....	41
3.2 Segmentasi Pasar .....	42
3.3 Bauran pemasaran Jasa .....	43
3.3.1.1 Co-Branding .....	43
3.3.1.2 Produk Spa di Sambu Resort .....	45
3.3.2 Harga (Price) .....	49
3.3.3 Lokasi (Place) .....	54
3.3.4 Promosi (Promotion) .....	56
3.3.5 Sumber Daya Manusia (People) .....	62
3.3.6 Proses (Process) .....	64

3.3.7 Bukti Fisik (Physical Evidence) .....	66
---	----

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan .....	69
----------------------	----

4.2 Saran .....	70
-----------------	----

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>
-----------------------	-----------

<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS .....</b>	<b>77</b>
---	-----------