

## DAFTAR ISI

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| PERNYATAAN.....                                                | iii       |
| PRAKATA.....                                                   | iv        |
| ARTI SINGKATAN.....                                            | vi        |
| ABSTRACT.....                                                  | vii       |
| INTISARI.....                                                  | viii      |
| DAFTAR ISI.....                                                | ix        |
| DAFTAR GAMBAR.....                                             | xi        |
| DAFTAR TABEL.....                                              | xii       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                        | 1         |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                                     | 5         |
| 1.3 Keaslian Penelitian.....                                   | 5         |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                     | 8         |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                    | 8         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>         | <b>9</b>  |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                                      | 9         |
| 2.2 Landasan Teori.....                                        | 12        |
| 2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....                       | 12        |
| 2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....                     | 13        |
| 2.2.3 Framework COBIT.....                                     | 22        |
| 2.2.4 Model Penilaian Proses.....                              | 28        |
| 2.2.5 Model Referensi Proses dalam COBIT 5.....                | 44        |
| 2.2.6 Sasaran terkait TI.....                                  | 49        |
| 2.2.7 Manajemen Penanggulangan Bencana.....                    | 54        |
| 2.3 BPBD Yogyakarta.....                                       | 55        |
| 2.3.1 Visi dan Misi.....                                       | 56        |
| 2.3.2 Sistem Informasi BPBD.....                               | 58        |
| 2.4 Pertanyaan penelitian.....                                 | 62        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                          | <b>63</b> |
| 3.1 Alat dan Bahan Penelitian.....                             | 63        |
| 3.1.1 Alat Penelitian.....                                     | 63        |
| 3.1.2 Bahan Penelitian.....                                    | 63        |
| 3.2 Jalannya Penelitian.....                                   | 64        |
| 3.2.1 Memahami tata kelola TI BPBD Yogyakarta.....             | 65        |
| 3.2.2 Studi Literatur dan <i>Framework</i> Tata kelola TI..... | 65        |
| 3.2.3 Desain Kuesioner.....                                    | 65        |
| 3.2.4 Identifikasi responden.....                              | 66        |
| 3.2.4.1 Memahami struktur Organisasi BPBD D.I.Yogyakarta.....  | 66        |
| 3.2.5 Pengumpulan data.....                                    | 74        |
| 3.2.6 Pengolahan data.....                                     | 74        |
| 3.2.7 Analisis data hasil pengolahan.....                      | 76        |
| 3.2.8 Rekomendasi Hasil Analisis.....                          | 77        |
| 3.2.9 Membuat Kesimpulan dan Saran.....                        | 77        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                        | <b>78</b> |

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                    | 78  |
| 4.1.1 Manajemen dan Organisasi Teknologi Informasi Saat Ini .....             | 78  |
| 4.1.2 Kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi.....                            | 79  |
| 4.1.3 Identifikasi Tujuan Organisasi .....                                    | 80  |
| 4.1.4 Identifikasi <i>IT Related Goals</i> , Proses dan Pemetaan Proses ..... | 81  |
| 4.1.5 Hasil Pengukuran Tingkat Kapabilitas .....                              | 88  |
| 4.2 Pembahasan Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....                            | 91  |
| 4.2.1 Pengukuran APO09 – Manajemen Perjanjian Layanan .....                   | 91  |
| 4.2.2 Pengukuran APO13 – Manajemen Keamanan.....                              | 97  |
| 4.2.3 Pengukuran BAI04 – Manajemen Ketersediaan dan Kapasitas.....            | 98  |
| 4.2.4 Pengukuran BAI10 – Manajemen Konfigurasi.....                           | 101 |
| 4.2.6 Pengukuran DSS03 – Manajemen Masalah .....                              | 106 |
| 4.2.7 Pengukuran DSS04 – Manajemen Kelangsungan.....                          | 109 |
| 4.3 Rekomendasi.....                                                          | 117 |
| 4.3.1 Kapabilitas Tingkat 1 ( <i>Performed process</i> ).....                 | 117 |
| 4.3.2 Kapabilitas Tingkat 2 ( <i>Managed Process</i> ).....                   | 118 |
| 4.3.3 Kapabilitas Tingkat 3 ( <i>Established Process</i> ) .....              | 119 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                               | 121 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                          | 121 |
| 5.2 Saran .....                                                               | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                          | 124 |