

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR ISTILAH	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
SURAT PERNYATAAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. Implementasi Sistem Informasi.....	7
2. Sistem Informasi pada Pelayanan Transfusi Darah	9
3. Aplikasi Sistem Informasi Donor Darah.....	10
4. <i>Usability testing</i>	12
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	19
D. Pertanyaan Penelitian	20
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Subyek Penelitian	22

D. Identifikasi Variabel Penelitian	23
E. Definisi Operasional Variabel	23
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	24
G. Cara Analisis Data	26
H. Etika Penelitian	26
I. Keterbatasan Penelitian	26
J. Jalannya Penelitian	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil Penelitian	28
1. <i>User Performance</i>	28
2. <i>User Perceived</i>	34
B. Pembahasan	39
1. <i>User Performance</i>	39
2. <i>User Perceived</i>	43
3. Rekomendasi	46
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50