

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap niatan untuk keluar, pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap stres kerja, pengaruh stres kerja terhadap niatan untuk keluar, dan stres kerja memediasi pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap niatan untuk keluar. Sampel yang digunakan dalam penelitian berjumlah 65 karyawan wanita perbankan yang telah menikah, mempunyai suami pekerja, dan memiliki anak. Pertanyaan diberikan menggunakan kuesioner dengan skala Likert yang didistribusikan melalui teknik *purposive sampling* dan metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dan uji mediasi dengan menggunakan bantuan program SPSS.

Sesuai dengan tujuan di atas maka dalam penelitian ini dirumuskan 4 hipotesis, antara lain: konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif terhadap niatan untuk keluar, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif terhadap stres kerja, stres kerja berpengaruh positif terhadap niatan untuk keluar, dan stres kerja memediasi pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap niatan untuk keluar.

Hasil menunjukkan bahwa nilai pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap niatan untuk keluar dengan stres kerja sebagai variabel pemediasi sebesar 27,50% dan 72,50% sisanya dijelaskan oleh variabel-variabel di luar model. Dari hasil analisis regresi linier sederhana, konflik pekerjaan-keluarga dan stres kerja berpengaruh positif terhadap niatan untuk keluar, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif terhadap stres kerja. Sedangkan hasil uji mediasi, stres kerja memediasi secara penuh pengaruh konflik pekerjaan-keluarga terhadap niatan untuk keluar.

Kata Kunci: Konflik Pekerjaan-Keluarga, Stres Kerja, Niatan untuk Keluar.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of work-family conflict toward turnover intention, the influence of work-family conflict toward job stress, the influence of job stress toward turnover intention, and job stress mediates the influence of work-family conflict toward turnover intention. The sample which is used in this research are 65 employees of women at the Bank, have a worker husband, and having children. The question is given by questionnaire with Likert scale that is distributed by purposive sampling technique and methods for analysis of data used are Simple Regression Analysis and Mediation Test by using SPSS program.

According to those purpose, so in this research are formulated 4 hypothesis, there are; work-family conflict have a positive influence toward turnover intention, work-family conflict have a positive influence toward job stress, job stress have a positive influence toward turnover intention, and job stress mediates the influence of work-family conflict toward turnover intention.

The result show that the influence value of work-family conflict toward turnover intention with job stress as a mediating variable is 27,50% and 72,50% is explained by the variables out of the model. From the result of Simple Regression Analysis, work-family conflict and job stress have a positive influences toward turnover intention, work-family conflict have a positive influence toward job stress. As for the result of Mediation Test, job stress fully mediates the influence of work-family conflict toward turnover intention.

Keyword: *Work-Family Conflict, Job Stress, Turnover Intention*