

## INTISARI

### KLASIFIKASI KINERJA SATPAM MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER

Oleh

Adityo Permana Wibowo  
11/324469/PPA/03686

PT. Garuda Merah Indonesia merupakan perusahaan BUJP yang menangani pendidikan dan pelatihan Satpam (Satuan Pengamanan). Saat ini di perusahaan tersebut dalam menilai kinerja satpam menggunakan konsep penilaian “teman menilai teman” atau antar sesama satpam saling menilai satu sama lain. Penilaian ini bisa menimbulkan hasil yang tidak akurat. Satpam merupakan bentuk pengamanan swakarsa yang bertugas membantu Polri dibidang penyelenggaraan keamanan dan ketertiban masyarakat, terbatas pada lingkungan kerjanya. Tugas pokok Satpam adalah menyelenggarakan keamanan dan ketertiban di lingkungan/tempat kerjanya yang meliputi aspek pengamanan fisik, personel, informasi dan pengamanan teknis lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem yang mampu melakukan klasifikasi dalam penilaian kinerja baik, cukup, dan buruk dari seorang satpam yang dilihat dari kemampuan, kepribadian dan ketrampilan dengan menggunakan metode Naïve Bayes Classifier. Metodologi penelitian ini dimulai dengan mengajukan pertanyaan kuesioner kepada satpam yang bekerja pada sebuah instansi yang menjadi mitra dari PT. Garuda Merah Indonesia dan dihasilkan sebanyak 136 data yang akan digunakan sebagai data sampel.

Penerapan metode Naive Bayes Classifier untuk klasifikasi kinerja satpam menggunakan perhitungan numerik tiga variabel. Pengujian klasifikasi kinerja menggunakan 39 data uji dan menghasilkan prosentase nilai kebenaran sebesar 92,31% dengan prosentase kinerja baik sebesar 20,51%, kinerja cukup sebesar 71,79% dan kinerja buruk sebesar 7,69%. Dengan demikian aplikasi ini bisa digunakan untuk membantu mengetahui kinerja satpam.

**Kata Kunci :** Klasifikasi, Kinerja Satpam, Naïve Bayes Classifier

## ABSTRACT

### THE CLASSIFICATION OF SECURITY PERFORMANCE USING NAÏVE BAYES CLASSIFIER METHOD

By

Adityo Permana Wibowo  
11/324469/PPA/03686

PT Garuda Merah Indonesia is a company of Security Services which provides education and training for security. In evaluating security performance, this company uses “evaluating each other” method which is less accurate. A security is a private safeguard that is formed to help police in managing safety and discipline in society, but it is limited in working area. The main duty of security is to manage safety and discipline in the area or workplace, including physical, individual, informational safety, and others.

The aim of this research is to produce a system that can classify good, average, and bad performances based on the security’s individual abilities, characters, and skills using Naïve Bayes Classifier. The method used in this research started by giving questionnaire to some securities in a company, then doing interview with the director of security’s education and training centre. The data would be used as a sample.

Three-variable numerical calculation was used in the application process of Naïve Bayes Classifier method to classify security performance. Classification testing used 39 respondent to classify security performance was 92,31%, good performance was 20,51%, middle performance was 71,79% and bad performance was 7,69%. In conclusion, this application can be used to show the performance of the security.

**Keywords**—Classification, Security Performance, Naïve Bayes Classifier