

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Kontribusi Penelitian.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka.....	21
2.1.1 <i>Role Theory</i> .....	21
2.1.2 <i>Role Conflict</i> .....	24
2.1.3 <i>Role Ambiguity</i> .....	25
2.1.4 <i>Formalization</i> .....	26
2.1.5 <i>Commitment to Independence</i> .....	28
2.1.6 <i>Job Performance</i> .....	29
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.2.1 <i>Formalization dan Role Conflict</i> .....	30
2.2.2 <i>Formalization dan Role Ambiguity</i> .....	33
2.2.3 <i>Role Conflict dan Commitment to Independence</i> .....	36
2.2.4 <i>Role Ambiguity dan Commitment to Independence</i> .....	38

2.2.5	<i>Role Conflict</i> dan <i>Job Performance</i> .....	39
2.2.6	<i>Role Ambiguity</i> dan <i>Job Performance</i> .....	41
2.3	Model Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....		44
3.1	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.2	Informasi Demografi Responden.....	56
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.3.1	<i>Formalization</i> .....	58
3.3.2	<i>Role Conflict</i> .....	58
3.3.3	<i>Role Ambiguity</i> .....	59
3.3.4	<i>Commitment to Independence</i> .....	60
3.3.5	<i>Job Performance</i> .....	61
3.4	Metode Analisis Data.....	63
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....		69
4.1	Analisis Data Penelitian.....	69
4.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	75
4.1.3	Pengujian Hipotesis.....	77
4.2	Pembahasan.....	85
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Keterbatasan.....	91
5.3	Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		94