

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR RUMUS	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	7
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kualitas	10
2.1.1 Definisi Kualitas	10

2.1.2	Arti Penting Kualitas	14
2.1.3	Biaya Kualitas	15
2.1.4	Dimensi Kualitas	20
2.2	Keandalan Sistem Distribusi Tenaga Listrik	24
2.2.1	Parameter Keandalan Sistem Distribusi Tenaga Listrik	26
2.2.1.1	SAIDI	27
2.2.1.2	SAIFI	28
2.3	Gangguan Sistem Distribusi Tenaga Listrik	28
2.3.1	Jenis Gangguan Pada Sistem Distribusi Tenaga Listrik	32
2.4	Penelitian Sebelumnya	34
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Lokasi dan Obyek Penelitian	38
3.3	Data Penelitian	40
3.4	Instrumen Penelitian	41
3.4.1	Isu Validitas	41
3.4.2	Isu Reliabilitas	42
3.5	Pengumpulan Data	42
3.5.1	Waktu Pengumpulan Data	42
3.5.2	Metode Pengumpulan Data	42
3.5.3	Tahapan Pengumpulan Data	44
3.5.4	Metode Analisis Data	44
3.6	Alat Analisis Data	46

Bab IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Proses Pengumpulan Data dan Analisis	51
4.2 Kualitas SAIDI dan SAIFI di PLN Kartasura Tahun 2014	56
4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas SAIFI & SAIFI	63
4.4 Rekomendasi untuk Memperbaiki Kualitas SAIDI & SAIFI	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Simpulan	81
5.1.1 Kualitas SAIDI dan SAIFI di PLN Rayon Kartasura tahun 2014	81
5.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas SAIDI dan SAIFI	82
5.1.3 Rekomendasi untuk Memperbaiki Kualitas SAIDI dan SAIFI	84
5.2 Keterbatasan	87
5.3 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	87
Daftar Rujukan	89
Lampiran	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan realisasi kinerja PLN Rayon Kartasura tahun 2014	3
Tabel 3.1 Data responden	43
Tabel 4.1 Penyebab tidak tercapainya kualitas SAIDI dan SAIFI Responden 1	52
Tabel 4.2 Penyebab tidak tercapainya kualitas SAIDI dan SAIFI Responden 2	53
Tabel 4.3 Penyebab tidak tercapainya kualitas SAIDI dan SAIFI Responden 3	53
Tabel 4.4 Penyebab tidak tercapainya kualitas SAIDI dan SAIFI Responden 4	54
Tabel 4.5 Penyebab tidak tercapainya kualitas SAIDI dan SAIFI Responden 5	55
Tabel 4.6 Penyebab tidak tercapainya kualitas SAIDI dan SAIFI Responden 6	56
Tabel 4.7 Jumlah pelanggan padam tahun 2014 berdasar penyebab	58
Tabel 4.8 Indeks Keandalan SAIFI tahun 2014	59
Tabel 4.9 Indeks Keandalan SAIDI tahun 2014	60
Tabel 4.10 Klasifikasi penyebab gangguan kabel SUTM tahun 2014	61
Tabel 4.11 Jumlah Kwh hilang akibat pemadaman di tahun 2014	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur organisasi PT. PLN (Persero) Rayon Kartasura	39
Gambar 3.2 Model tahapan analisis	45
Gambar 3.3 Diagram <i>Fishbone</i>	48
Gambar 4.1 Diagram <i>Fishbone</i> :	
<i>Fish's backbone</i> SAIDI dan SAIFI	71
Gambar 4.2 Diagram <i>Fishbone</i>	71
Gambar 4.3 Diagram <i>Fishbone</i> :	
Tulang rusuk medium sebagai faktor yang mempengaruhi	
kualitas SAIDI dan SAIFI	72

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1 Perhitungan SAIDI	27
Rumus 2.2 Perhitungan SAIFI	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Responden 1	92
Lampiran 2	Kuisisioner Responden 2	93
Lampiran 3	Kuisisioner Responden 3	95
Lampiran 4	Kuisisioner Responden 4	97
Lampiran 5	Kuisisioner Responden 5	98
Lampiran 6	Kuisisioner Responden 6	99
Lampiran 7	Transkrip wawancara Responden Kode R1	100
Lampiran 8	Transkrip wawancara Responden Kode R2	104
Lampiran 9	Transkrip wawancara Responden Kode R3	107
Lampiran 10	Transkrip wawancara Responden Kode R4	109
Lampiran 11	Transkrip wawancara Responden Kode R5	112
Lampiran 12	Transkrip wawancara Responden Kode R6	114