

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardika, I Gde. 2003. *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan: Perspektif Psikologi Konsumen* sumber: <http://jttcugm.com/mengukur-tingkat-kepuasan-pelanggan-perspektif-psikologi-konsumen/> diunduh pada 25 Mei 2014 (23.00 WIB).
- Bramantyo, Respati. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen UGM Jakarta Dengan Menggunakan Educational Service Attribute*. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Cochrane, Janet. 2008. *Asian Tourism: Growth and Change*. UK: Elsevier.
- Cooper, Chris dan C. Michael Hall. 2008. *Contemporary tourism: An International Approach*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Damanik, Janianton; Hendrie Adji Kusworo dan Destha Titi Raharja. 2005. *Poverty Allevation Through Tourism*. Yogyakarta: Penerbit Kepel Press.
- Damanik, Janianton dan Helmut F. Weber. 2006. *Perencanaan Ekowisata: Dari Teori ke Aplikasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Fandeli, Chafid. 2002. *Perencanaan Kepariwisata Alam*. Yogyakarta: Fakultas Kehutanan Universitas Gadjah Mada.
- Ferdinand, A. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Penerbit Undip.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Goni, Roy. 2007. *Playing to Win*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gujarati, Damodar, Elmasari. 2010. *Dasar-dasar Ekonometrika*. Jakarta : Erlangga.

- Hendry. *Populasi dan Sampel* sumber: <http://teorionline.wordpress.com> diunduh pada 2 Agustus 2015 (13.00 WIB).
- Hersh, Abdullah Mohammad. 2010. Evaluated the Impact of Tourism Service Quality on Customers Satisfaction dalam *Interdisciplinary of Contemporary Research In Business* Vol 2 No.6 page 207--234.
- Hill, Niger. 1996. *Handbook Of Customer Satisfaction Measurement*. England: Gower Publishing Limited.
- Horner, Susan and John Swarbrooke. 2004. *International Cases in Tourism Management*. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Hyde, Geoff. 2003. Mass Tourism versus Eco-Tourism dalam *Presentasi The South Pacific Tourism Organisation Regional Ecotourism Management Seminar*. Tonga.
- Jennings, Gayle. 2007. *Water Based Tourism, Sport, Leisure, and Recreation Experience*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Jonas, Lilian. 2007. Adventure:Chapter 8 Whitewater Rafting dalam *Water-based Tourism, Sports, Leisure, and Recreation Experience*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif. 2013. *Ranking Devisa Pariwisata 2009--2013*.
- Kotler, Philip; John T. Bowen dan James C. Makens. 2010. *Marketing for Hospitality and Tourism*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- \_\_\_\_\_ dan Gary Armstrong. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kusmayadi dan Endar Sugiarto. 2000. *Metode Penelitian Pariwisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Manullang, Ida. 2008. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Penerbangan Pt. Garuda Indonesia Airlines di Bandara Polonia Medan. Tesis. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Melatisiwi, Ratih. 2012. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pemandu Wisata Terhadap Kepuasan Wisatawan di Candi Prambanan (Tinjauan

- Khusus Pada Kemampuan Berbahasa Verbal). Tesis. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana, Universitas Gadjah Mada.
- Middleton, Victor T. C. dan Jackie Clarke. 2001. *Marketing in Travel and Tourism: third edition*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Musoman dkk. 2013. Identifikasi Dampak Ekonomi Terhadap Kawasan Wisata Taman Budaya Sentul. Laporan Praktikum. Bogor: Program Diploma Keahlian Ekowisata Institut Pertanian Bogor.
- Munir, Ahmad. 2009. *Karakteristik Daerah Aliran Sungai (DAS) Serayu Provinsi Jawa Tengah berdasarkan Kondisi Fisik, Sosial serta Ekonomi*. Depok: Universitas Indonesia.
- Novelly, Marina. 2005. *Niche Tourism: Contemporary Issues, Trends And Cases*. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Nugraharany, Luluk Catur. 2013. Kepuasan Wisatawan Terhadap Produk Wisata Umbul Songo Untuk Pengembangan Wisata Alam di Taman Nasional Gunung Merbabu. Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.
- Nugroho, Iwan. 2011. *Ekowisata dan Pembangunan Berkelanjutan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Probo, Vega. 2013. *Gabby Yang Membumi*. National Geographic Vol.5 No.6. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Puskompublik. 2012. *Wisata Minat Khusus Efektifkan Kunjungan Wisatawan* sumber [pkp.parekraf.go.id/oldlook/index/php?t](http://pkp.parekraf.go.id/oldlook/index/php?t) diunduh pada 23 Maret 2015.
- Razak, Abdul. 2007. Sifat dan Karakter Objek dan Daya Tarik Wisata Alam. Makalah. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Konservasi Sumber Daya Alam dan Lingkungan Universitas Gadjah Mada.
- Reisinger, Yvette. 2009. *International Tourism: Cultures and Behavior*. Oxford: Elsevier Ltd.
- Rike. 2011. *Mengenal 7 Wisata Minat Khusus* dalam <http://tourismnews.co.id/category/tourism-news/mengenal-7-wisata-minat-khusus>.

- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Santosa & Ashari, B,P. 2005. *Analisis Statistik dengan Microsoft Excell & SPSS*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Santosa, Singgih. 2011. *Mastering SPSS Versi 19*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Schiffman, Leon G. dan Leslie Lazar Kanuk. 2000. *Consumer Behavior, fifth edition*. New Jersey: Prentice-Hall International, Inc.
- Schneider, Benjamin dan Susan White. 2004. *Service Quality, Research Perspective*. California: Sage Publication.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2011. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Sloan, Donald (editor). 2004. *Culinary Taste Consumer Behaviour in the International Restaurant Sector*. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- Soekirno, Adi M. 2006. *Arung Jeram: Menelusuri Tantangan Membangun Kematangan*. Yogyakarta: Insight.
- Sugiyono. 2000. *Statiska Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Swarbrooke, John; Colin Beard; Suzanne Leckie; dan Gill Pomfret. 2003. *Adventure Tourism The New Frontier*. Oxford: Butterworth-Heinemann.
- Swarbrooke, John; Susan Horner. 2007. *Consumer Behaviour in Tourism (second edition)*. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- The International Ecotourism Society. 2000. *Ecotourism Fact Sheet*.
- Tjiptono, Fandi. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service: Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tika, Moh. Pabundu. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Wells, William D. dan David Prensky. 1996. *Consumer Behavior*. Canada: John Wiley & Sons Inc.

Wardiyanta. 2006. *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Yeoman, Ian. 2008. *Tomorrow's Tourist: Scenarios & Trends*. Oxford: Elsevier Ltd.

Yoeti, O.A. 2003. *Tours and Travel Marketing*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Sumber internet:

<http://www.internationalrafting.com/aboiut/irf/> diunduh pada 27 Februari 2015 (19.00 WIB).

<http://www.faji.org> diunduh pada 27 Februari 2015 (19.00 WIB).

<http://desatunggoro.web44.net/peta.html> diunduh pada 23 Desember 2013 (12.44 WIB)

<http://www.statisticshowto.com/how-to-use-slovins-formula/> diunduh pada 21 Januari 2014 (13.45 WIB)

[http://id.wikipedia.org/wiki/Perahu\\_karet](http://id.wikipedia.org/wiki/Perahu_karet) diunduh pada 26 Agustus 2013 (17.31 WIB).

<http://raftingobech.wordpress.com/2011/01/13/sejarah-rafting-arung-jeram/> diunduh pada 23 Juni 2013 (17.00 WIB).

<http://simomot.com/2014/03/14/kalau-merobek-pulau-jawa-namanya-bukan-gunung-slamet/> diunduh pada 21 Januari 2014 (13.45 WIB)

<http://budparbanjarnegara.com/pariwisata/objek-wisata/arung-jeram-serayu/> diunduh pada 21 Januari 2014 (13.45 WIB)

[http://thebondacomunity.blogspot.com/2010\\_11\\_01\\_archive.html](http://thebondacomunity.blogspot.com/2010_11_01_archive.html) diunduh pada 21 Januari 2014 (13.45 WIB)

<http://www.arungjeramserayu.com/contact.html> diunduh pada 21 Januari 2014 (13.45 WIB)



<http://kecamatan-madukara.blogspot.com/> diunduh pada 21 Januari 2014  
(13.45 WIB)

<http://economy.okezone.com/read/2014/02/12/320/939680/daftar-maskapai-penerbangan-nasional-yang-bangkrut/large> diunduh pada 17 Mei 2014 (15.35 WIB)